

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ABONNEMENTS

### ZU DEN ANGEBOTEN VON CANAL+ ÜBER EINEN BETREIBER IN DER DEUTSCHSCHWEIZ

mit Gültigkeit ab 26. Juni 2024

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Begrüssungs-E-Mail und das aktuelle Tarifblatt bilden den Abonnementvertrag (wie hier im Folgenden als der „Vertrag“ bezeichnet). Dessen Verwaltung erfolgt standardgemäss in digitalisierter Form, es sei denn, der Abonnent stellt beim Kundendienst des Betreibers oder dem Kundendienst von CANAL+, dessen Kontaktdaten hier im Folgenden unter Artikel 12.1 angeführt werden, einen anders lautenden Antrag. Die Canal+ Luxembourg S.à r.l. CANAL+ hat Ihren Sitz in der 4 Rue Albert Borschette in 1246 Luxembourg.

Der Abonnementvertrag für die Angebote von CANAL+ wird zwischen dem Abonnenten und Canal+ Luxembourg S.à r.l., Rue Albert Borschette, 1246 Luxembourg, Luxembourg (im Folgenden als „CANAL+“ bezeichnet) abgeschlossen. Dieser Abonnementvertrag ist unabhängig von einem möglichen Vertrag für Telekommunikationsdienste, den der Abonnent mit einem Betreiber abschliesst.

#### ABSCHNITT I - BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen weisen die hier im Folgenden angeführten Begriffe die folgende Bedeutung auf:

**Abonnent:** Als Abonnent wird jegliche volljährige natürliche Person bezeichnet, die ein Abonnement für Pay-TV-Angebote von CANAL+, die direkt über einem Betreiber erhältlich sind, abgeschlossen hat.

**Abonnement:** Als Abonnement werden Pay-TV-Angebote von CANAL+ bezeichnet, die über einen Betreiber angeboten werden.

**Betreiber:** Als Betreiber wird das Unternehmen bezeichnet, das ein Pay-TV-Angebot von CANAL+ anbietet und die Verbreitung des Abonnements von CANAL+ über sein Netzwerk (z.B. Kabel, Mobilfunk, Glasfasernetz) ermöglicht.

**Aktivierungsdatum:** Als Aktivierungsdatum wird das Datum bezeichnet, an dem der Abonnent Zugriff auf den Dienst erhält.

**Tarifblatt:** Das Tarifblatt umfasst sämtliche geltenden Entgelte, die von CANAL+ im Rahmen des Abonnements berechnet werden.

**Empfangsgerät:** Als Empfangsgerät wird das TV-Empfangsgerät bezeichnet, das dem Abonnenten vom Betreiber im Rahmen des Abonnements zur Verfügung gestellt wird.

#### ABSCHNITT II - ABONNEMENT

##### ARTIKEL 1 - GEGENSTAND DES ABONNEMENTS

**1.1** CANAL+ bietet Privatpersonen mit Wohnsitz in der Deutschschweiz Abonnements für Pay-TV-Angebote an, die im oben angeführten Gebiet ausgestrahlt werden.

CANAL+ oder eine andere von ihm benannte Person behält sich das Recht vor, vom Abonnenten zum Zeitpunkt der Unterzeichnung ein Dokument zum Nachweis seiner Identität (Personalausweis, Reisepass usw.) zu verlangen.

**1.2** Der Abonnent kann sein Abonnement über den Betreiber abschliessen.

**1.3** Der Zugang zu den Kanälen und Diensten des CANAL+ Angebotes darf ausschliesslich für die private und persönliche Verwendung innerhalb desselben Abonnentenhaushalts erfolgen. Der Zugang kann, unabhängig davon, ob er nun kostenlos oder kostenpflichtig ist, nicht übertragen werden.

**1.4** Die Beschreibung der Tarifbedingungen für das Abonnement der Angebote von CANAL+ findet sich im Tarifblatt, das auf der Webseite von CANAL+ einsehbar ist.

**1.5** Das Abonnement der Angebote von CANAL+ begründet eine direkte Rechtsbeziehungen zwischen CANAL+ und dem Abonnenten. Das Abonnement ist unabhängig von einem eventuellen Internet-Abonnement, das der Abonnent im Vorfeld beim Betreiber abgeschlossen hat und zusätzlich dazu bezahlt werden muss.

## **ARTIKEL 2 – BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGANG ZUM ABONNEMENT DER ANGEBOTE VON CANAL+ im Rahmen eines bei dem Betreiber abgeschlossenen Abonnements**

Der Zugang zu einem Abonnement für die Angebote von CANAL+ erfordert, dass der Abonnent

(j) bereits Kunde des Betreibers ist; und

(jj) kompatible Empfangsgeräte besitzt, die vom Betreiber bereitgestellt werden bzw. dass er die App auf ein kompatibles Smart-TV aus dem Apple Store oder Google Play Store, Hisense TV oder Amazon Fire TV heruntergeladen hat.

Im Falle des Wegfalls einer dieser Bedingungen während des Abonnements wird CANAL+ dem Abonnenten den Abschluss eines neuen Vertrags unter Berücksichtigung des vom Abonnenten benannten neuen Betreibers oder, falls er dies wählt, die Änderung der Empfangsmodalität seines Abonnements der Angebote von CANAL+ gemäss dem hier im Folgenden angeführten Artikel 10 vorschlagen. Es fällt in diesem Zusammenhang in den Verantwortungsbereich des Abonnenten, sich beim Betreiber über die technische und geografische Kompatibilität des Abonnements der Angebote von CANAL+ mit den vom Betreiber angebotenen Diensten zu informieren.

## **ARTIKEL 3 – INKRAFTTRETEN UND DAUER DES ABONNEMENTS**

**3.1** Der Vertrag tritt mit dem Datum der Aktivierung des Abonnements entweder durch den Betreiber oder durch CANAL+ in Kraft.

### **3.1.1 Abonnement mit einer Laufzeit von 1 Monat**

In Ermangelung einer Kündigung vor dem monatlichen Fälligkeitsdatum verlängert sich das Abonnement für aufeinanderfolgende Zeiträume von einem (1) Monat.

**3.2** Ausser bei Ereignissen, die auf höhere Gewalt oder auf Dritte oder eine externe Ursache zurückzuführen sind, gilt die unwidersprochene Zahlung der ersten beiden Monatsraten als Annahme des Abonnements durch den Abonnenten.

## **ARTIKEL 4 – Inhalte**

**4.1** CANAL+ behält sich das Recht vor, sämtliche oder einen Teil der Programme des Abonnements ohne jegliche vorherige Ankündigung anzupassen.

**4.2** CANAL+ bietet Programme an, die für eine informierte Zielgruppe erwachsener Kunden vorbehalten sind, da sie Minderjährigen schaden können (Es handelt sich hierbei um pornografische oder extrem gewalttätige

Programme, die für eine Zielgruppe von Minderjährigen verboten sind). Ihr Zugang wird durch die vorherige Eingabe eines persönlichen Elterncodes gesperrt. Diesen Code kann jeder Abonnent ändern, um Minderjährige vor den Schäden zu schützen, die solche Programme für ihre körperliche, geistige oder moralische Entwicklung verursachen können. Es sei an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die Zugänglichmachung pornografischer Programme für Personen unter 16 Jahren eine Straftat darstellt, die gemäss dem schweizerischen Strafgesetzbuch mit einer Freiheitsstrafe von drei Jahren oder mit einer Geldstrafe bestraft wird (vgl. hierzu den Artikel 197 des schweizerischen Strafgesetzbuches).

Die Sperrung von Programmen ist an das Vorhandensein eines Sperrsystems im Empfangsgerät des Abonnenten gebunden. Programme mit pornografischem Inhalt sind nicht zugänglich für CANAL+ Abonnements, die nur über das Internet über den Apple Store oder den Google Play Store abgeschlossen werden.

**4.3** Der Inhalt des Abonnements hängt von den technischen Besonderheiten der einzelnen Geräte ab und kann je nach Gerät abweichen.

## **ARTIKEL 5 – BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGRIFF AUF PROGRAMME AUF SMARTPHONES, DIGITALEN TABLETS, KOMPATIBLEN INTERNETFÄHIGEN FERNSEHERN UND APPLE TV BZW. ANDROID TV**

**5.1** Das Abonnement versetzt den Abonnenten in die Lage, seine Programme über das Internet, WLAN oder mobile Netzwerke, auf kompatiblen Endgeräten zu empfangen. Weitere Informationen zu den kompatiblen Endgeräten können den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Webseiten der CANAL+ Gruppe entnommen werden.

**5.2** Einige Programme können Gegenstand von Ausblendungen bzw. Änderungen sein. Dies gilt im Besonderen für Programme, die für eine informierte Zielgruppe erwachsener Kunden vorbehalten sind, die nicht auf allen Empfangsgeräten gemäss Punkt 5.1 zugänglich sind, sowie aufgrund von Einschränkungen, die CANAL+ von Rechteinhabern auferlegt werden, die nicht alle Rechte an bestimmten Programmen besitzen, die für die Ausstrahlung auf denselben Geräten erforderlich sind.

## **ARTIKEL 6 - UNTERBRECHUNG DES DIENSTES**

CANAL+ darf nicht für eine vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechung des Dienstes haftbar gemacht werden, die nicht von ihr verursacht wurde und die entweder dem Abonnenten oder dem unvorhersehbaren und unüberwindbaren Handeln eines Dritten oder einen Fall höherer Gewalt zuzuschreiben sind.

## **ARTIKEL 7 - PREISE DES ABONNEMENTS**

**7.1** Der Abschluss eines Abonnements setzt voraus, dass der Abonnent die Zahlung des monatlichen Abonnemententgeltes leistet. Der Preis wird inklusive sämtlicher Steuern angegeben. Je nach abgeschlossenem Abonnement wird der laufende Monat zeitanteilig in Rechnung gestellt oder angeboten. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die Zahlung des Abonnements durch den Abonnenten oder durch einen Drittzahler geleistet werden kann. Ein Drittzahler darf auf keinen Fall der Zahler von mehr als fünf (5) Abonnements sein. Der Abonnent und der Drittzahler haften in diesem Zusammenhang gesamtschuldnerisch für sämtliche Verpflichtungen, die sich aus dem Abonnementvertrag ergeben. Es wird davon ausgegangen, dass der Drittzahler in seinem Namen und auf seine Rechnung sowie im Namen und auf Rechnung des Abonnenten gehandelt hat.

**7.2** Die für das Abonnement geltenden Preise und die Zahlungsbedingungen werden im Tarifblatt festgelegt, das zum Datum des Abschlusses des Abonnements und dann an den Verlängerungszeitpunkten des Abonnements in Kraft ist.

**7.3** Im Falle eines bei einem Betreiber abgeschlossenen Abonnements gelten die Zahlungsmodalitäten und die damit verbundenen Bedingungen des Betreibers zum Zeitpunkt des Abschlusses des Abonnements. Darüber hinaus hängen die Preise nicht von den Kosten ab, die mit dem Abonnementvertrag für die beim Betreiber abonnierten Dienste verbunden sind. Da der Betreiber von CANAL+ mit dem Einzug des monatlichen Abonnemententgeltes beauftragt wird, werden die Zahlungen an den Betreiber gemäss der festgelegten Abrechnungshäufigkeit geleistet.

**7.4** Im Falle einer Verzögerung oder einer fehlenden Zahlung des Abonnements innerhalb der Frist oder in Ermangelung einer Aktualisierung der Kreditkarteninformationen bei Fälligkeit und nach erfolglosen Mahnungen behält sich CANAL+ das Recht vor, nach der Benachrichtigung des Abonnenten den Zugriff auf die Programme seines Abonnements zu sperren. Dies gilt unbeschadet der Kündigung des Abonnements durch CANAL+. Zwecks Begleichung seiner Zahlung kann sich der Abonnent unter den unter Artikel 12.1 angeführten Kontaktdaten an den Kundendienst von CANAL+ wenden. Das Abonnement wird bis zur vollständigen Begleichung der vom Abonnenten geschuldeten Beträge ausgesetzt. Die Aussetzung des Abonnements führt zu keiner Entschädigungsverpflichtung seitens CANAL+.

Im Falle von Zahlungsausfällen und in Ermangelung einer Berichtigung behält sich CANAL+ das Recht vor, ein erneutes Abonnement der Angebote von CANAL+ durch den Abonnenten für einen Zeitraum von höchstens zwei Jahren ab dem Datum des Ausschlusses auszuschliessen. Zwecks Begleichung seiner Zahlung oder zwecks Einreichung seiner Stellungnahme kann sich der Abonnent an die Kundendienste von CANAL+ wenden, die unter den in Artikel 12.1 angeführten Kontaktdaten erreichbar sind. Der Abonnent wird über diesen Ausschluss und über die ihm zwecks Begleichung seiner Zahlung verfügbaren Mittel in Kenntnis gesetzt und kann hierzu seine Stellungnahme abgeben.

Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die fehlende Zahlung des Abonnements mit oder ohne Laufzeitbindung in keinem Fall eine Kündigung durch den Abonnenten darstellt.

**7.5** Im Falle einer Erhöhung des Entgelts (mit Ausnahme des Endes eines Abonnement-Aktionstarifes), die für die Verlängerung des Abonnements gilt, wird der Abonnent mindestens einen (1) Monat vor dem Ablauf des Abonnements darüber informiert. Dem Abonnenten steht dann das Recht zu, seinen Vertrag unter den im folgenden Artikel 11 angeführten Bedingungen zu kündigen.

## **ARTIKEL 8 - HAFTUNG**

CANAL+ darf auf keinen Fall für den Wegfall, den Verlust, die Zerstörung, den Ausfall oder die Fehlfunktion und im Allgemeinen für Schäden oder Ereignisse haftbar gemacht werden, die sich auf Geräte beziehen, die nicht von CANAL+ geliefert wurden und die auf anormale oder betrügerische Weise verwendet werden.

## **ARTIKEL 9 - DEM BETREIBER ÜBERTRAGENES MANDAT**

Der Betreiber wird von CANAL+ beauftragt, im Auftrag und im Namen von CANAL+ die hier im Folgenden angeführten Leistungen zu erbringen:

- Die Verbreitung der Programme von CANAL+ über sein Netzwerk,
- Die Aktivierung der Angebote von CANAL+.
- Die Rechnungsstellung und den Einzug des monatlichen Abonnemententgeltes für das Konto von CANAL+.
- Die Verwaltung der Abonnenten (Abonnement über die Webseite des Betreibers, Kundendienst, unbezahlte Abonnementsentgelte, Inkasso, Kündigung und allgemeine Gewährleistung des Kundendienstkontakts) während der gesamten Laufzeit des Abonnements, ausser im Falle um eines Betreiberwechsels, und um die Übermittlung von Korrespondenz an die Abonnenten im Zusammenhang mit der genannten Verwaltung.
- Den Einsatz der notwendigen Mittel, damit die Vertriebskanäle die Vermarktung der Angebote von CANAL+ sicherstellen können.

## **ARTIKEL 10 - AUSSTATTUNG, DIE FÜR DEN EMPFANG DES ABONNEMENTS ERFORDERLICH IST**

**10.1** Für den Empfang des Abonnements muss der Abonnent über ein Empfangsgerät verfügen. Soweit das Abonnement über einen Betreiber geschlossen wurde, steht das Empfangsgerät gegebenenfalls im Eigentum des Betreibers, das dem Abonnenten vom Betreiber im Rahmen des zwischen dem Betreiber und dem Abonnenten bestehenden Vertrages über TV-Dienste bereitgestellt wird.

Um den Empfang des Abonnements der Angebote von CANAL+ in HD/UHD in Anspruch nehmen zu können, muss der Abonnent über ein kompatibles Empfangsgerät verfügen, das den Empfang von Kanälen in HD/UHD ermöglicht. Ausserdem muss er über eine Breitband-Internetverbindung verfügen, die den HD/UHD-Empfang ermöglicht.

**10.2** Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass CANAL+ zu keinem Zeitpunkt in die Bereitstellung, Installation, Nutzung, Wartung, Rückgabe, Preisgestaltung oder in jegliche andere Verwaltungshandlungen in Bezug auf die Empfangsgeräte eingreifen wird. Da entweder der Abonnent die Empfangsgeräte selbst anschafft oder der Betreiber die Empfangsgeräte dem Abonnenten bereitstellt, übernimmt CANAL+ in diesem Zusammenhang in keinem Fall die entsprechende Haftung.

**10.3** Der Abonnent darf die Empfangsgeräte im Rahmen seines Abonnements ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch einsetzen. Das Empfangsgerät darf weder auf direkte noch auf indirekte Weise eingesetzt werden, um einen Nicht-Abonnenten den Empfang aller oder eines Teils der im Rahmen des Abonnements angebotenen Programme zu ermöglichen. Die Nutzung des Empfangsgerätes, in Gänze oder teilweise, ist für jede Veranstaltung oder Organisation Dritter und für jede öffentliche Ausstrahlung untersagt.

**10.4** Die Kündigung des Vertrags mit dem Internetanbieter durch den Abonnenten führt zu den Auswirkungen, die im folgenden Artikel 11 angeführt werden.

## **ARTIKEL 11 – KÜNDIGUNG UND WIDERRUF**

**11.1** Im Falle eines monatlichen Abonnements kann der Abonnent sein Abonnement monatlich kündigen. Die Kündigung wird mit Ablauf des auf die Kündigung folgenden Monats wirksam.

Für den Fall, dass der Abonnent einen wichtigen Grund geltend macht, muss er CANAL+ alle geeigneten Unterlagen zur Verfügung stellen, um den geltend gemachten Grund zu rechtfertigen.

**11.3** CANAL+ kann unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche und gerichtlicher Schritte das Abonnement durch einfache schriftliche Mitteilung zu kündigen, falls Folgendes eintritt:

- Nichtzahlung der an CANAL+ geschuldeten Entgelte.
- Jegliche Handlungen, die darauf abzielen, den Empfang aller oder eines Teils der Programme, aus denen das Abonnement der Angebote von CANAL+ besteht, durch einen oder mehrere Nicht-Abonnenten zu ermöglichen.
- Die Inanspruchnahme einer Dienstleistung, die den Zugang zum Abonnement unmöglich macht.

Ebenso behält sich CANAL+ das Recht vor, das Abonnement zu kündigen, falls der Abonnent gegen eine seiner Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst.

**11.4** Nach der Benachrichtigung über die Kündigung wird CANAL+ oder der Betreiber das Abonnement, unabhängig von der Ursache, deaktivieren oder deaktivieren lassen.

## **ARTIKEL 12 - KONTAKT BZW. PERSONENBEZOGENE DATEN**

**12.1** Der Abonnent kann mit CANAL+ per E-Mail (contact@canaplus.ch, telefonisch (021 555 32 32) oder per Post (schriftlich an CANAL+ Luxembourg S.à r.l., 4 Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg) Kontakt aufnehmen.

**12.2** Im Rahmen seines Abonnements ist der Abonnent dazu verpflichtet, CANAL+ auf direkte oder indirekte Weise personenbezogene Daten über sich selbst zur Verfügung zu stellen, wenn er sein Abonnement bei seinem Betreiber abonniert. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Durchführung des Abonnementvertrags erforderlich und erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und im Besonderen im Einklang mit der (EU)-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016, der sogenannten DSGVO (wie hier im Folgenden als „die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten“ bezeichnet). Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie auch in der Datenschutzrichtlinie von CANAL+ (<https://www.canalplus.com/confidentialite>).

**12.3** Die personenbezogenen Daten des Abonnenten sind für CANAL+, für die mit der Verwaltung des Abonnements beauftragten Betreiber, für ihre Subunternehmer, welche Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Abonnement erbringen, und gegebenenfalls für ihre Partner in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten sowie für Organisationen, die im Kampf gegen die Piraterie von Inhalten tätig sind (Vereinigung zur Bekämpfung der audiovisuellen Piraterie/Association de lutte contre la piraterie audiovisuelle (ALPA), Motion Picture Association (MPA), Vereinigung zum Schutz von Sportprogrammen/Association pour la protection des programmes sportifs (APPS) und Alliance for Creativity and Entertainment (ACE)), bestimmt. Die personenbezogenen Daten sind auch auf gerichtliche oder behördliche Anfrage und zur Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften öffentlichen Stellen, Justizhilfskräften, Regierungsbeamten zugänglich, denen gegenüber CANAL+ verpflichtet wäre, zu antworten.

**12.4** Die personenbezogenen Daten werden für die administrative, technische und kommerzielle Verwaltung des Abonnementvertrags sowie für die Zwecke der Einschaltquotenmessungen, der Qualitätsüberwachung, der Bezahlung der Rechteinhaber, des kommerziellen Angebots oder auch für die Aufdeckung von Betrug an den Rechten von CANAL+ und für die Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten verarbeitet.

**12.5** CANAL+ kann dem Abonnenten unter Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten auf beliebigem Wege (Post, E-Mail und Telefon) Informationen zusenden, die den Abonnenten in die Lage versetzen, die Dienste von CANAL+ besser kennenzulernen, sowie um kommerzielle Vorschläge zu machen. Der Abonnent ermächtigt CANAL+, die Nutzungsdaten seines Abonnements zum Zwecke der Qualitätskontrolle oder der Optimierung seiner Erfahrung zu sammeln und um Nutzertypologien zu definieren, die es ermöglichen, Programme oder Produkte und Dienstleistungen zu empfehlen, die an seine Bedürfnisse und/oder Nutzungen angepasst sind. Des Weiteren ermächtigt der Abonnent CANAL+ zur Aufzeichnung von Telefongesprächen zum Zwecke der Qualitätskontrolle. Der Abonnent kann dem widersprechen, indem er dies dem Kundenbetreuer mitteilt. Um sein Recht auf Widerspruch gegen die Nutzung seiner Nutzungsdaten auszuüben, kann der Abonnent CANAL+ unter der in Artikel 12.10 der vorliegenden Bedingungen angegebenen Adresse anschreiben.

**12.6** Während der gesamten Laufzeit des Abonnements und während der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen führt CANAL+ die elektronische Archivierung der personenbezogenen Daten des Abonnenten durch.

**12.7** Ihre personenbezogenen Daten werden in Frankreich, Luxemburg und Irland abgerufen und gehostet. Diese Länder werden nach schweizerischem Recht als Staaten mit einem angemessenen Datenschutz anerkannt (vgl. hierzu den Anhang 1 der Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten vom 31. August 2022).

Ihre personenbezogenen Daten können auch an Dienstleister in Ländern ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union übermittelt werden. Diese Übertragungen werden unter strikter Einhaltung der Schutzbedingungen durchgeführt, die in den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten vorgesehen sind. In Ermangelung eines Beschlusses der Europäischen Kommission oder des Schweizerischen Bundesrates, in dem das Empfängerland der Daten als Land mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt wird, ergreift CANAL+ passende Massnahmen gegenüber seinen beteiligten Partnern und Subunternehmern (einschliesslich der Unterzeichnung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission). Der Abonnent kann auf Anfrage an die unter Artikel 12.10 angeführte Adresse eine Abschrift der Vorkehrungen erhalten, die zwecks Ermöglichung der Datenübertragung getroffen wurden. In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und zur Wahrung des Geschäftsgeheimnisses und der Vertraulichkeitsverpflichtungen, zu denen CANAL+ verpflichtet ist, können bestimmte Informationen gegebenenfalls nicht offengelegt werden. Diese Abschrift kann auch in Form einer Zusammenfassung der Massnahmen erfolgen, die zwecks Ermöglichung der Übertragung der Daten ergriffen wurden.

**12.8** CANAL+ ergreift passende technische und organisatorische Massnahmen zwecks Gewährleistung der Sicherheit der personenbezogenen Daten des Abonnenten. Diese Massnahmen umfassen die Einführung von Richtlinien, Verfahren und technischen Lösungen zwecks Verhinderung und Bewältigung erkannter Schwachstellen und Sicherheitsvorfälle. In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften kann CANAL+ je nach Typ des Vorfalls Abonnenten benachrichtigen, deren personenbezogene Daten von einem Sicherheitsvorfall betroffen waren.

**12.9** CANAL+ kann unter Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten die Kontaktdaten des Abonnenten an Geschäftspartner weitergeben, die ihm kommerzielle Angebote übermitteln können. Ohne seine Zustimmung darf der Abonnent aber weder per E-Mail noch per SMS angeschrieben werden. Ferner wird der Abonnent darüber in Kenntnis gesetzt, dass der Zugriff auf bestimmte in seinem Abonnement enthaltene Inhalte, Programme oder Dienste auf Anwendungen oder Webseiten, die von Dritten veröffentlicht wurden, gemäss den allgemeinen Nutzungsbedingungen dieser Webseiten oder Anwendungen erfolgt.

**12.10** Der Abonnent kann seine Rechte in Bezug auf die ihn betreffenden Daten (Zugang, Übergabe oder Übermittlung, Berichtigung, Löschung, Transfer, Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung) zu jeglichem Zeitpunkt ausüben, indem er sich in schriftlicher Form an den Datenschutzbeauftragten (DSB) per E-Mail an [dpo-suisse@canalplus.ch](mailto:dpo-suisse@canalplus.ch) oder per Post an die Adresse CANAL+ Luxembourg S.à r.l., 4 Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, wendet und einen Nachweis der eigenen Identität erbringt. Der Abonnent ist für die Ausübung der oben angeführten Rechte verantwortlich. Es wird an dieser Stelle davon ausgegangen, dass er sie in seinem Namen und im Namen aller möglichen Mitglieder des Haushalts, unabhängig davon, ob diese nun minderjährig oder volljährig sind, ausgeübt hat. Der Abonnent entbindet CANAL+ von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit internen Streitigkeiten privater Natur im Zusammenhang mit der Nutzung des Abonnements durch andere Mitglieder des Haushalts, wobei dies unabhängig davon Anwendung findet, ob diese nun minderjährig oder volljährig sind. Der Abonnent kann in diesem Zusammenhang auch Richtlinien für die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten an Dritte nach seinem Ableben festlegen.

**12.11** Der Abonnent hat die Möglichkeit, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz im Grossherzogtum Luxembourg (CNPD) einzureichen.

### **TITEL III – GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT**

#### **ARTIKEL 13 - GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT**

Auf diesen Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

Das Bezirksgericht von Lausanne ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung oder Anwendung des vorliegenden Vertrages zuständig. Dies gilt unter Vorbehalt der Berufung an das Kantons- oder Bundesgericht.