

FORMULAIRE DE DEMANDE DE DROITS DES PERSONNES

A renvoyer à l'adresse dpo@canal-plus.com ou DPO de GROUPE CANAL+ – TSA 16723 – 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9 en justifiant de votre identité⁽¹⁾.

Ce formulaire est **exclusivement réservé à l'exercice des droits liés à la protection des données à caractère personnel** et est destiné à pouvoir traiter au mieux votre demande tout en s'assurant de votre identité. Le délai de réponse à votre demande est de **1 mois** à compter de la réception de celle-ci, conformément à la loi Informatique et Libertés.

MON IDENTITE

Numéro client^{(2)*} : _____

Civilité* : Madame Monsieur

Nom* : _____ Prénom* : _____

Numéro(s) de téléphone* : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code Postal* : _____

E-mail(s) communiqué(s) à Groupe CANAL+* : _____

MA DEMANDE

Précisez quel(s) droit(s) vous souhaitez exercer parmi le droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation ou de portabilité. **Si votre demande ne concerne pas l'exercice de ces droits, votre demande ne pourra être traitée**, nous vous conseillons de vous rapprocher des Services clients de Groupe CANAL+ : _____

(1) Par exemple une copie de votre carte d'identité, de passeport, votre numéro client, etc.

(2) A préciser, si vous avez souscrit une offre auprès de Groupe CANAL+.

* Champs obligatoires

Les informations recueillies sont destinées à Groupe CANAL+ afin de traiter votre demande relative à vos droits. A défaut de réponse aux champs obligatoires, votre demande ne pourra être traitée correctement. Si vous êtes client, ces données seront conservées pendant toute la durée de votre contrat ainsi que le temps de prescription légale. Si vous ne l'êtes pas, ces données seront conservées pendant 3 ans.

Pour toute information complémentaire sur vos droits et le traitement de vos données personnelles, rendez-vous sur votre Espace Client ou sur myCANAL dans la rubrique "Données personnelles".

