

# CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT AUX OFFRES CANAL

## Valables à compter du 19 juin 2018

### CANAL

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement, le contrat d'abonnement, le formulaire de rétractation et la fiche tarifaire en vigueur ainsi que le courrier de bienvenue fournis à l'abonné constituent le "Contrat d'Abonnement", dont la gestion est par défaut dématérialisée lorsqu'elle est possible, sauf demande contraire de l'abonné formulée auprès des Services Clients dont les coordonnées sont fournies à l'article 13.1 ci-après.

Le Contrat d'Abonnement aux offres CANAL est conclu par l'abonné avec la SOCIÉTÉ D'ÉDITION DE CANAL PLUS - RCS Nanterre 329 211 734 (ci-après dénommée "CANAL+") et GROUPE CANAL+ SA - RCS Nanterre 420 624 477 (ci-après dénommée "GROUPE CANAL+" ; CANAL+ et GROUPE CANAL+ étant dénommées ensemble "CANAL+/GROUPE CANAL+"). CANAL+ donne mandat à GROUPE CANAL+ pour commercialiser et gérer l'Abonnement aux offres CANAL.

#### TITRE I - L'ABONNEMENT

##### ARTICLE 1 - OBJET DE L'ABONNEMENT

CANAL+/GROUPE CANAL+ proposent aux particuliers domiciliés en France métropolitaine et à Monaco des abonnements à des offres de télévision payante (ci-après dénommés "Abonnement(s)") diffusées dans les territoires ci-dessus indiqués.

##### 1.1 PACK PRINCIPAL

■ Abonnement au pack "CANAL+", donnant accès à La Chaîne CANAL+, à CANAL+DE-CALE et au service de télévision de rattrapage correspondant à ces chaînes ainsi qu'à MULTISPORTS.

##### 1.2 PACK(S) THEMATIQUE(S)

L'abonné au pack CANAL+ peut également souscrire à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) complémentaire(s) :

■ Le pack LES CHAINES CINE SERIES donnant accès à des chaînes de cinéma et de séries.  
■ Le pack LES CHAINES SPORT donnant accès à des chaînes de sport et au journal et magazine l'Equipe ainsi qu'au format "La numérique".

■ Le pack LES CHAINES CANAL+ donnant accès à l'ensemble des chaînes CANAL+.

La durée d'engagement de ce ou ces pack(s) thématique(s) est la même que celle de l'Abonnement au pack principal.

■ Le pack LES CHAINES FAMILY donnant accès à des chaînes de divertissement, jeunesse et découverte.

##### 1.3 Pack INTEGRALE

L'Abonnement au pack INTEGRALE donnant accès à l'intégralité des chaînes proposées dans le cadre des packs principaux et thématiques ainsi qu'une large sélection d'options, dont le détail figure dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription.

##### 1.4 PANORAMA

L'Abonnement à PANORAMA donnant accès à une sélection de chaînes thématiques ainsi qu'à MULTISPORTS. Il ne peut être associé à un ou plusieurs pack(s) thématique(s).

##### 1.5 Pack INITIAL

L'Abonnement à la formule "pack INITIAL" est réservé aux particuliers raccordés au réseau fibre de CORIOLIS et qui ont souscrit un contrat d'abonnement auprès de CORIOLIS relatif aux services de téléphonie et d'Internet (ci-après "le Contrat Coriolis"). Il est précisé que le présent Contrat d'Abonnement ne peut être souscrit en l'absence d'un Contrat Coriolis. La durée desdits contrats est identique et le présent Contrat ne peut se poursuivre en cas de résiliation du Contrat Coriolis.

L'Abonnement au pack INITIAL est accessible uniquement sur un écran TV et ne peut être complété par des options et chaînes à la carte.

1.6 L'accès aux programmes contenus dans les offres CANAL (y compris le pack INITIAL) est autorisé pour un accès principal sur TV selon le mode de réception choisi, uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer. Ne peuvent s'abonner que les personnes physiques majeures disposant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement bancaire situé dans un pays de la Zone SEPA. CANAL+/GROUPE CANAL+ ou toute personne désignée par elles se réservent le droit de demander à l'abonné un document justifiant de son identité et de son domicile avant de lui remettre les équipements de réception TV.

1.7 L'Abonnement à une offre CANAL (hors pack INITIAL) donne accès aux chaînes et services sur un ou deux écrans TV installés au sein d'un même lieu d'habitation (via le cas échéant un décodeur TV) (selon mode de réception choisi) et/ou une connexion supplémentaire (PC/Mac, smartphone, tablette, Xbox 360 ou Xbox One) accessible en simultanée sous réserve de disposer des équipements compatibles. Par dérogation à ce qui précède, l'Abonnement au pack INTEGRALE donne accès à deux connexions simultanées sur PC/Mac, tablette, smartphone, Xbox 360 ou Xbox One. L'Abonné à une offre CANAL peut également souscrire à l'option "écran mobile supplémentaire" qui lui donne accès à une connexion supplémentaire sur PC/Mac, tablette, smartphone, Xbox 360 ou Xbox One. L'accès aux chaînes et services doit être effectué uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer abonné. Il est inaccessible que cela soit à titre gratuit ou onéreux.

1.8 Chaque Abonnement CANAL (à l'exception de l'Abonnement au pack INITIAL) peut être complété par une ou plusieurs options visées au Titre IV ci-dessous et décrites dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription.

1.9 A compter du 1er avril 2018, conformément au règlement (UE) 2017/1128 du 14 juin 2017, tout nouvel abonné à CANAL, ayant une résidence effective et stable en France métropolitaine ou à Monaco, pourra recevoir les services de contenu en ligne auxquels il a souscrit dans le cadre des offres CANAL lorsqu'il sera présent temporairement - c'est-à-dire pour une durée limitée - dans un Etat membre de l'Union européenne autre que son Etat membre de résidence. CANAL+/GROUPE CANAL+ permettent aux abonnés présents temporairement dans un autre Etat membre de l'Union européenne d'avoir accès et d'utiliser le service de contenu en ligne auquel ils ont souscrit de la même manière que dans leur Etat membre de résidence. Cette obligation ne s'étend pas aux exigences de qualité de service de contenu en ligne auxquelles CANAL+/GROUPE CANAL+ sont soumis lorsqu'ils fournissent le service en France métropolitaine ou à Monaco.

L'Etat membre de résidence de l'abonné sera obligatoirement vérifié à la conclusion et au renouvellement de chaque abonnement aux offres CANAL. En cas de doutes raisonnables sur l'Etat membre de résidence de l'abonné au cours de la durée de son contrat, CANAL+/GROUPE CANAL+ se réservent le droit de vérifier à nouveau son Etat membre de résidence. Cette obligation s'appliquera à compter du 2 juin 2018 pour les abonnés CANAL ayant souscrit aux offres CANAL avant le 1er avril 2018.

Lorsque la vérification de l'Etat membre de résidence de l'abonné est impossible ou si le résultat de cette vérification indique que l'abonné n'est plus résident dans l'Etat membre de souscription de son abonnement aux offres CANAL, l'abonné ne pourra plus bénéficier de la portabilité transfrontalière.

#### ARTICLE 2 - PROGRAMMATION

2.1 CANAL+ et GROUPE CANAL+ proposent des programmes réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V). Leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-24 du Code pénal).

2.2 GROUPE CANAL+ propose des programmes présentés comme spécifiquement conçus pour les enfants de moins de trois ans. Le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé rappellent que regarder la télévision y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retard de langage, agitations, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

2.3 Le plan de services des chaînes accessibles via les équipements est déterminé par GROUPE CANAL+, en vue notamment d'optimiser le confort et la navigation de l'abonné entre les chaînes.

2.4 Le contenu de l'Abonnement CANAL étant lié aux spécificités techniques de chaque équipement, il pourra être différent selon l'équipement et l'Opérateur tiers.

2.5 La réception des Offres CANAL dans le cadre de l'Abonnement par voie satellitaire, permet à l'abonné de recevoir par voie satellitaire les services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.1, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986.

#### TITRE II - MODALITES D'ACCES TECHNIQUE ET D'USAGE DE L'ABONNEMENT

##### ARTICLE 3 - MODALITES D'ACCES AUX PROGRAMMES SUR TV

(dans le cadre d'un abonnement incluant un accès sur TV)

##### 3.1 Modalités générales

3.1.1 L'abonné à CANAL peut avoir accès aux programmes de l'Abonnement CANAL sur TV, selon le mode de réception choisi :

■ en mode numérique terrestre pour l'Abonnement à CANAL+ et au pack thématique LES CHAINES CANAL+ (ci-après dénommé "Abonné CANAL+ par la TNT") sous réserve de disposer d'un décodeur tiers compatible et d'une carte d'Abonnement.

■ en mode numérique terrestre et le réseau Internet (ci-après dénommé "Abonné CANAL par la TNT et le réseau Internet") sous réserve d'un débit Internet suffisant et d'un décodeur connecté compatible ou d'un téléviseur connecté hybride TNT et réseau Internet compatible (connexion Internet haut débit requise).

■ en mode numérique par satellite ou réseau Internet sous réserve d'un débit Internet suffisant.

■ en mode numérique par satellite Astra 19°2 Est, exclusivement en HD (ci-après dénommé "Abonné CANAL par satellite"),

■ en mode numérique via le réseau filaire, notamment ADSL ou fibre optique ou câble (ci-après dénommé "Abonné CANAL par le réseau filaire"). Seuls les Abonnements à CANAL+ et au pack thématique LES CHAINES CANAL+ sont accessibles par le câble.

3.1.2 On entend par "Opérateur Tiers" toute société exploitant une offre de services reposant sur la technologie liée aux réseaux filaires (ci-après désignée "Réseaux Filaires") (ADSL, fibre optique, câble...), par la TNT ou par le satellite ASTRA 19°2 EST, qui permet la diffusion de services audiovisuels accessibles sur le téléviseur via un réseau tiers. La souscription d'un Abonnement via un Opérateur Tiers établit des relations juridiques distinctes et indépendantes de celles pouvant exister entre l'abonné et l'Opérateur Tiers, ainsi que celles pouvant exister avec CANAL+/GROUPE CANAL+. En cas de disparition ou de modification du mode de réception choisi par l'abonné ou de résiliation de son contrat avec l'Opérateur Tiers, l'abonné s'engage à informer CANAL+/GROUPE CANAL+ du nouveau mode de réception et/ou du nouvel Opérateur Tiers par lequel il souhaite recevoir les programmes de son Abonnement pour la durée du Contrat d'Abonnement restant à courir.

##### 3.2 Accès aux programmes sur TV par le Satellite ou la TNT et/ou le réseau Internet

##### 3.2.1 Réception du signal

Pour recevoir l'Abonnement sur TV par la TNT et/ou le réseau Internet ou le Satellite, l'abonné doit disposer, par ses propres moyens :

■ soit d'une antenne hertzienne individuelle ou être raccordé à une antenne hertzienne collective permettant la réception de signaux numériques pour la TNT,

■ soit d'une antenne satellite individuelle ou être raccordé à une parabole de réception satellitaire collective permettant de capter les programmes diffusés en HD par le système satellitaire ASTRA ou tout système qui pourrait lui succéder, ou le cas échéant être abonné au Service TV de l'Opérateur Tiers et disposer d'un décodeur TV remis par l'Opérateur Tiers,

■ soit pour une réception par la TNT et le réseau Internet, disposer d'un décodeur ou d'un téléviseur connecté hybride TNT et Réseau Internet compatibles et d'une connexion Internet haut débit

■ soit, pour une réception par le Réseau Internet, disposer d'un téléviseur connecté au Réseau

Internet compatible et d'une connexion Internet haut débit.

### 3.2.2 Carte d'Abonnement

CANAL+ / GROUPE CANAL+ fournira une carte numérique (ci-après dénommée "Carte d'Abonnement CANAL+") à l'abonné, sauf pour :

- les Abonnements conclus par l'intermédiaire d'un Opérateur Tiers, pour lesquels la carte ou le système d'accès à l'Abonnement est fourni par ledit Opérateur Tiers ;
  - les Abonnements reçus sur un téléviseur connecté compatible, pour lesquels aucune carte n'est requise (le système de contrôle d'accès étant intégré dans le téléviseur).
- Cette Carte d'Abonnement CANAL+ constitue un module qui identifie techniquement et individualise la gestion de l'abonné par CANAL+ / GROUPE CANAL+ et donne accès à un ensemble de programmes qui ne peuvent être dissociés. Elle demeure la propriété insaisissable, inaliénable et incessible de CANAL+ / GROUPE CANAL+ qui se réserve la faculté de la remplacer, à tout moment, à des fins de mise à jour des normes de diffusion, pour déployer de nouveaux services ou lutter plus efficacement contre des usages illicites ou frauduleux tels que définis au paragraphe ci-après. L'abonné en est informé préalablement et reçoit à son domicile la nouvelle carte d'abonnement à insérer dans son matériel de réception à la place de son ancienne carte.

L'abonné est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de la Carte d'Abonnement CANAL+ en dehors des cas de force majeure, défaillance de la carte ou faute imputable à CANAL+ / GROUPE CANAL+. L'abonné engage sa responsabilité à l'égard de CANAL+ / GROUPE CANAL+ en cas d'usage illicite ou frauduleux de la Carte d'Abonnement CANAL+ (y compris sa déduplication) tel qu'une utilisation :

- permettant la captation illicite des contenus payants des offres CANAL+ par l'installation d'un équipement, matériel, dispositif ou instrument conçu, en tout ou partie, pour capter frauduleusement des chaînes et programmes télédiffusés réservés à un public déterminé, les abonnés CANAL+ (articles 79-1 et suivants de la loi du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication),
  - contournant les mesures technologiques de protection mises en place par le groupe CANAL+, portant atteinte au système de traitement automatisé de données (articles 323-1 et suivants du Code pénal),
  - enfreignant des droits de propriété intellectuelle (notamment article L. 335-2-1 du Code de Propriété Intellectuelle) de CANAL+ / GROUPE CANAL+, cette liste n'étant pas exhaustive.
- L'usage illicite ou frauduleux tel que décrit ci-dessus entraînera l'invalidation immédiate et sans préavis de la Carte d'Abonnement CANAL+ et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires et/ou des sanctions contractuelles et légales applicables en pareille circonstance.

### 3.2.3 Décodeur

CANAL+ / GROUPE CANAL+ généralisant la réception par les abonnés de leurs programmes en haute définition (HD) ou ultra haute définition (UHD), l'abonné doit disposer, pour la réception de l'Abonnement sur TV, d'un décodeur compatible HD ou UHD et de ses accessoires, qui diffèrent selon le type d'Abonnement souscrit. Un décodeur inclut une carte, une télécommande, un cordon secteur équipé le cas échéant d'un transformateur ou un bloc alimentation, et selon le cas, un cordon HDMI, un cordon péritel, un cordon rallonge téléphonique, nécessaires à la réception des programmes.

Il peut s'agir :

- d'un décodeur mis à disposition par CANAL+ / GROUPE CANAL+ ou toute autre personne désignée par elles à titre gratuit ou au titre d'une location, pour un Abonnement par satellite ou par satellite et le réseau Internet, par la TNT ou par la TNT et le réseau Internet (ci-après dénommé "Décodeur CANAL+"),
- d'un décodeur acquis par l'abonné, par ses propres moyens, auprès d'un tiers, permettant la réception des programmes en HD et conforme au système de contrôle d'accès aux programmes et services des Abonnements CANAL+. Il est entendu que CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne peuvent être tenues responsables en cas de non-conformité d'un décodeur acquis par l'abonné. De même, CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne seront nullement tenues pour responsables si le décodeur acquis par l'abonné ne permet pas la réception des programmes en HD.

#### a) Décodeur CANAL+ :

Pour permettre à l'abonné de recevoir ses programmes, CANAL+ / GROUPE CANAL+ mettent à sa disposition un décodeur, et le cas échéant un disque dur, selon les modalités définies dans la fiche tarifaire. Cette mise à disposition est consentie exclusivement à titre d'accessoire de l'Abonnement.

#### b) Décodeur acquis par l'abonné auprès d'un tiers :

CANAL+ / GROUPE CANAL+ n'interviennent à aucun moment dans la mise à disposition, l'installation, l'utilisation, la maintenance, la restitution, la tarification ou dans tout autre acte de gestion concernant le décodeur TV et/ou le disque dur acquis par l'abonné auprès d'un tiers. La responsabilité de CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne pourra dès lors en aucun cas être engagée à ce titre.

### 3.2.4 Apple TV 4K 32 Go par Réseau Internet

Les abonnés peuvent également disposer d'une Apple TV 4K 32 Go et de sa télécommande pour la réception de leurs programmes en HD ou UHD, sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Une Apple TV inclut l'Apple TV 4K 32 Go, sa boîte, un cordon d'alimentation, un câble Lightning et un câble HDMI. L'abonné pourra accéder à ses programmes via l'application myCANAL, préchargée sur son Apple TV 4K 32 Go en utilisant ses identifiants de connexion myCANAL.

## 3.3 Accès aux programmes sur TV par les Réseaux Filaires

### 3.3.1 Réception du signal

Pour recevoir l'Abonnement par les Réseaux Filaires, l'abonné doit être abonné au Service TV de l'Opérateur Tiers et disposer :

- soit d'un décodeur TV remis par GROUPE CANAL+ qui pourra en outre faire l'objet, selon l'opérateur, d'un contrat de location de décodeur.
- soit d'un décodeur TV remis par l'Opérateur Tiers, le tout tel que décrit dans les Conditions Générales de Vente de ce dernier, et disposer d'un débit suffisant à la réception des programmes des Abonnements CANAL+ via les réseaux filaires de l'Opérateur Tiers.

### 3.3.2 Décodeur TV remis par l'Opérateur Tiers

CANAL+ / GROUPE CANAL+ n'interviennent à aucun moment dans la mise à disposition, l'installation, l'utilisation, la maintenance, la restitution, la tarification ou dans tout autre acte de gestion concernant le décodeur TV et/ou le disque dur. Le décodeur TV et/ou le disque dur étant mis à la disposition de l'abonné par l'Opérateur Tiers et/ou tout autre fournisseur, la responsabilité de CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

## 3.4 Enregistrement des Programmes sur TV

**3.4.1** Pour enregistrer des programmes des Abonnements CANAL+ recrus sur TV, sous réserve de leur disponibilité dans l'offre, l'abonné doit disposer d'un disque dur interne ou externe compatible relié à son décodeur TV.

Le disque dur, interne ou externe au décodeur TV, peut :

■ pour un Abonnement avec un Décodeur CANAL+ : soit être mis à disposition par CANAL+ / GROUPE CANAL+ ou toute autre personne désignée par elle à titre gratuit ou au titre d'une location soit être acquis par l'abonné auprès d'un tiers, sous réserve de sa compatibilité avec le Décodeur CANAL+ dont dispose l'abonné (ci-après dénommé "Disque Dur CANAL+").

■ pour un Abonnement avec un décodeur mis à disposition par un Opérateur Tiers ou acquis par l'abonné auprès d'un tiers : soit être mis à disposition de l'abonné par l'Opérateur Tiers soit être acquis par l'abonné, auprès d'un tiers, sous réserve de sa compatibilité avec le décodeur dont dispose l'abonné.

Il est précisé que, dans le cadre d'un Abonnement CANAL+ par la TNT et le réseau Internet, seuls les programmes des chaînes recrus par la TNT peuvent être enregistrés.

**3.4.2** CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne sauraient être tenues pour responsables :

- des pertes d'enregistrement consécutives à des opérations de maintenance nécessitées par un cas de force majeure (exemple : foudre...), à une réinstallation du décodeur effectuée avec l'abonné ou en cas d'échange de décodeur ou de disque dur,
- des difficultés d'enregistrement résultant de l'interruption de fonctionnement temporaire ou définitive du système satellitaire ASTRA ou de tout autre système qui pourrait lui succéder, quelle qu'en soit la cause, ou d'un débit Internet insuffisant pour les abonnés par la TNT et le réseau Internet,
- des difficultés d'enregistrement résultant de la modification ou du retard de la programmation annoncée pour des raisons relevant de la force majeure ou en cas de décision de justice produisant des effets sur la programmation,
- de l'impossibilité d'enregistrer des programmes non éligibles à l'enregistrement du fait de restrictions imposées par les ayants droit,

**3.4.3** Les enregistrements non protégés par l'abonné sont supprimés automatiquement par ordre d'ancienneté dans le cas où la mémoire d'enregistrement atteint son seuil maximum.

## 3.5 Second décodeur TV

**3.5.1** L'Abonnement CANAL+ (hors pack INITIAL) permet à l'abonné, sous réserve de disposer d'un équipement compatible, de recevoir ses programmes sur deux postes de télévision différents (selon son mode de réception), via un second décodeur TV. Dans la limite d'un seul DECODEUR CANAL+ ou d'une seule Apple TV 4K 32 Go par foyer d'abonné.

**3.5.2** Pour les Abonnés CANAL+ par satellite (et le réseau Internet) ou par la TNT (et le réseau Internet), le second décodeur TV lui est remis et facturé par GROUPE CANAL+. Pour les Abonnés par les Réseaux Filaires, le second décodeur TV sera remis par l'Opérateur Tiers dans les conditions fixées par ce dernier. Par dérogation à ce qui précède, les abonnés au pack INTEGRALE peuvent bénéficier, sur simple demande, d'un second décodeur TV mis à disposition gratuitement dans la limite d'une seule Apple TV 4K 32Go par foyer d'abonné.

**3.5.3** Pour un abonnement par le satellite/réseau Internet ou la TNT/réseau Internet, le rajout d'un second décodeur TV satellite ou ADSL/Fibre transforme le mode de réception principal de l'abonnement de la TNT/réseau Internet vers le satellite ou l'ADSL/Fibre. Le décodeur satellite/réseau Internet ou le décodeur TNT/réseau Internet devient alors le second matériel de réception de l'Abonnement et fait l'objet d'une facturation comme précisé dans la fiche tarifaire.

**3.5.4** La réception des programmes de l'Abonnement via un second décodeur TV implique l'obligation pour l'abonné d'installer et de brancher les deux décodeurs, quels qu'ils soient, au sein d'un même foyer (même nom, même adresse). Pour les abonnés par la TNT et le réseau Internet, la réception des programmes via un second décodeur TV implique l'obligation de disposer d'un équipement compatible ainsi que d'une connexion Internet haut débit.

**3.5.5** La mise à disposition, l'utilisation, l'entretien et la restitution des seconds Décodeurs CANAL+ sont régis par les articles 3, 5 et 11.

## ARTICLE 4 – MODALITÉS D'ACCÈS AUX PROGRAMMES SUR ÉCRANS MOBILES

### 4.1 Modalités d'accès aux programmes sur PC/Mac

L'Abonnement CANAL+ (hors pack INITIAL) permet à l'abonné de recevoir ses programmes, dans le cadre du service multi-écrans, via le réseau Internet sur PC ou Mac. L'abonné doit disposer, par ses propres moyens, d'un PC ou Mac (avec une capacité de mémoire vive suffisante et équipé des versions logicielles et d'un processeur compatibles) et d'un débit Internet suffisant. Certains programmes sur PC ou Mac peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications du fait de restrictions imposées par les ayants droit de CANAL+ / GROUPE CANAL+, qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur PC/Mac.

### 4.2 Modalités d'accès aux programmes sur smartphone et tablette numérique

L'Abonnement CANAL+ (hors pack INITIAL) permet à l'abonné de recevoir ses programmes, dans le cadre du service multi-écrans, via les réseaux Wi-Fi ou mobiles, sur un smartphone ou une tablette numérique compatible (avec forfait incluant la consommation de data en illimité). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications sur un smartphone ou une tablette numérique, notamment les programmes de catégorie V qui ne sont pas accessibles sur smartphone et tablette, ainsi qu'en raison de restrictions imposées par les ayants droit CANAL+ / GROUPE CANAL+ qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur smartphone et tablette.

## ARTICLE 5 – UTILISATION ET ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS CANAL

L'ensemble des équipements de réception des programmes sur TV remis par CANAL+ / GROUPE CANAL+ (Carte d'Abonnement CANAL, Décodeur CANAL, Disque Dur CANAL et Appel TV 4K 32 Go) sont ci-après dénommés "les Équipements CANAL".

Les Équipements CANAL sont remis directement par CANAL+ / GROUPE CANAL+ en cas de souscription d'un Abonnement CANAL.

**5.1** Les Équipements CANAL sont la propriété exclusive, incessible et insaisissable de GROUPE CANAL+. Les Équipements CANAL ne pourront en aucun cas être cédés ou mis à disposition d'un tiers sous quelque forme que ce soit ou être utilisés par un tiers non abonné. Le Contrat d'Abonnement ne dégage pas l'abonné de sa responsabilité civile de gardien des Équipements CANAL.

**5.2** L'abonné devra utiliser les Équipements CANAL exclusivement pour son usage personnel, à destination d'un seul téléviseur par décodeur et/ou par carte. L'usage des Équipements CANAL est interdit pour toute organisation de la réception des programmes par des tiers, en application de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 modifiée (articles 79-1 à 79-5), comme pour toute diffusion publique.

Il est également interdit pour toute diffusion gratuite ou payante, représentation et reproduction publiques comme pour toute organisation de la réception par des tiers de tout ou partie des programmes proposés par CANAL+ / GROUPE CANAL+, y compris par le biais d'enregistrements.

**5.3** L'abonné s'engage à souscrire toutes les assurances nécessaires aux fins de couverture de tous risques, tels que notamment, la perte ou vol ou détérioration des Équipements CANAL. En

cas de panne, l'abonné devra rapporter les Equipements CANAL défectueux à une personne désignée par CANAL+/GROUPE CANAL+, pour test, réparation ou remplacement.

Afin d'assurer la sécurité et la qualité de service des Equipements CANAL, il sera régulièrement procédé à des mises à jour techniques et sécuritaires de ces derniers, ce qui pourra le cas échéant entraîner une interruption momentanée des programmes (principalement durant la nuit et pour une durée ne dépassant pas trois (3) heures), voire l'invalidation de la Carte d'Abonnement en cas d'utilisation illicite ou frauduleuse de celle-ci telle que définie à l'article 3.2.2.

#### 5.4 L'abonné s'interdit formellement :

- de mettre à disposition de tiers, directement ou indirectement, tout ou partie des Equipements CANAL qui sont sous sa garde,
- d'effectuer toute ouverture, intervention technique, transformation ou modification sur les Equipements CANAL à quelque fin que ce soit,
- de détériorer ou de retirer l'étiquette apposée sur l'arrière des Décodeurs CANAL mentionnant le numéro de série.

5.5 En cas de non-respect des conditions énoncées ci-dessus, de disparition, de détérioration ou de destruction de tout ou partie des Equipements CANAL, l'abonné devra en informer CANAL+/GROUPE CANAL+, dans les 48 heures et en justifier (le cas échéant par la remise d'un récépissé de déclaration de vol, ou restitution des Equipements CANAL endommagés à GROUPE CANAL+/GROUPE CANAL+ ou toute personne désignée par elle). L'abonné sera tenu d'indemniser CANAL+/GROUPE CANAL+ à hauteur des montants indiqués ci-après, sauf preuve par celui-ci de son absence de faute et sous réserve de la garantie légale à la charge de CANAL+/GROUPE CANAL+

135€ pour tout Décodeur CANAL avec Disque Dur CANAL,

115€ pour LE DECODEUR CANAL,

115€ pour toute Apple TV 4K 32 Go,

80€ pour tout Décodeur CANAL (hors LE DECODEUR CANAL),

69€ pour une télécommande Apple TV 4K 32 Go,

55€ pour tout Disque Dur CANAL,

15€ pour toute Carte d'Abonnement,

15€ pour une télécommande,

10€ pour un bloc alimentation,

5€ pour chaque câble manquant (HDMI, péritel, téléphone, alimentation etc.) ou pour chaque cordon manquant de l'Apple TV 4K 32 Go (charge, alimentation etc.)

5.6 CANAL+/GROUPE CANAL+ ne sauraient en aucun cas être tenues pour responsables en cas de disparition, perte, destruction, panne ou dysfonctionnement et, plus généralement, tout dommage ou événement susceptible d'affecter les Equipements CANAL utilisés de manière illicite ou frauduleuse, telle que définie à l'article 5.4.

### TITRE III – MODALITES CONTRACTUELLES DE L'ABONNEMENT

#### ARTICLE 6 – ENTREE EN VIGUEUR – DUREE DE L'ABONNEMENT

6.1 Le Contrat d'Abonnement entre en vigueur à la date de la souscription à l'Abonnement (ci-après dénommée, la "Date de souscription"), c'est-à-dire dès l'acceptation de l'offre par l'Abonné.

La souscription à l'Abonnement permet d'accéder immédiatement aux programmes et services inclus dans l'Abonnement via [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) sur PC/Mac ou l'application myCANAL sur tablette, smartphone, Xbox 360 et Xbox One.

Sauf dans le cadre d'opérations promotionnelles spécifiques entraînant une durée d'engagement différente (portée à la connaissance de l'abonné avant toute souscription), la durée de chaque Abonnement est de 12 (douze) ou 24 (vingt-quatre) mois à compter du premier jour du mois suivant la Date d'activation telle que définie ci-après à laquelle s'ajoute le mois en cours. Dans le cadre d'un Abonnement sur TV via un Opérateur Tiers et via le réseau Internet avec un téléviseur connecté, la Date d'activation correspond à la Date de souscription de l'Abonnement. Dans le cadre d'un Abonnement par la TNT et le réseau Internet ou par le satellite avec un Equipement CANAL, la Date d'activation correspond à la date de retrait du matériel par l'abonné en point relais. Le mois en cours désigne le nombre de jours existant entre la Date d'Activation de l'Abonnement et le dernier jour du mois suivant cette date.

6.2 Chaque Abonnement est reconduit par tacite reconduction pour des périodes de 12 (douze) mois, sauf résiliation ou réengagement dans les conditions définies dans le cadre d'opérations promotionnelles spécifiques entraînant une durée d'engagement différente (portée à la connaissance de l'abonné avant toute souscription).

Par dérogation à ce qui précède, l'Abonnement au pack INITIAL est reconduit, à l'issue de la période initiale de 12 (douze) mois et du mois en cours, pour des périodes successives d'un (1) mois.

6.3 Pour les clients ayant souscrit à l'offre CANAL+ de manière couplée avec une offre Fibre, Livebox ou Open d'Orange, et qui souscrivent auprès de GROUPE CANAL+ à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) tels que visés à l'article 1.2, l'engagement de 12 ou 24 mois prend effet à compter de la date de souscription du ou des pack(s) thématique(s) concernés. Cet engagement porte sur CANAL+ et le ou les pack(s) thématique(s) concernés(s).

#### ARTICLE 7 – INTERRUPTION DU SERVICE

CANAL+/GROUPE CANAL+ ne sauraient être tenues pour responsables en cas d'interruption temporaire ou définitive qui n'est pas de leur fait et qui est imputable, soit à l'abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

#### ARTICLE 8 – TARIFS DE L'ABONNEMENT

8.1 L'Abonnement peut être payé soit par l'abonné, soit par un Tiers Payeur, c'est-à-dire toute personne physique ou morale qui s'engage à payer, dans les conditions définies dans le présent Contrat, l'Abonnement fourni à l'abonné par CANAL. Un Tiers Payeur ne peut, en aucun cas, être payeur de plus de 3 (trois) Contrats d'Abonnement sauf dérogation exceptionnelle accordée par CANAL+/GROUPE CANAL+.

L'abonné et le Tiers Payeur sont solidairement responsables du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du présent Abonnement.

8.2 La souscription d'un Abonnement implique le paiement par l'abonné à GROUPE CANAL+ :

- du prix mensuel et forfaitaire de ou des Abonnement(s) ainsi que du ou des forfait(s) spécifique(s) pour le mois en cours.
- des frais d'accès, dus à titre définitif et forfaitaire lors de la souscription de l'Abonnement.

L'invalidité du moyen de paiement ne remet pas en cause la validité du contrat d'abonnement, dans ce cas, l'abonné reste redevable des sommes dues.

8.3 Par dérogation à ce qui précède, les clients ayant souscrit à l'offre CANAL+ de manière couplée avec une offre Fibre, Livebox ou Open d'Orange et ayant complété leur abonnement

par un ou plusieurs pack(s) thématique(s) sont facturés par Orange pour leur abonnement CANAL+ et par GROUPE CANAL+ pour le ou les pack(s) thématique(s) souscrit(s).

8.4 Pour les abonnements souscrits avec une mise à disposition d'un Equipement CANAL, l'abonné paiera en sus des sommes visées à l'article 8.2 ci-dessus :

- un dépôt de garantie, ne portant pas intérêt jusqu'à sa restitution, qui sera remboursé à l'abonné à compter de la réception par CANAL+/GROUPE CANAL+ ou par toute autre personne désignée par elle du document permettant la restitution des Equipements CANAL, sous déduction éventuelle du montant de toutes les sommes dues par l'abonné CANAL et ses ayants droit.

- le prix mensuel de la location des Equipements CANAL, selon le type d'abonnement ainsi que le forfait spécifique pour le mois en cours.

8.5 Ces tarifs sont indépendants des coûts liés au contrat d'abonnement et aux services souscrits le cas échéant auprès d'un Opérateur Tiers.

8.6 Les tarifs applicables à l'Abonnement visés aux articles 8.2 et 8.4 ci-dessus et les modalités de paiement sont ceux définis dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement, comprenant l'ensemble des tarifs dus au titre de l'Abonnement, des Equipements CANAL et des options. La date de règlement de l'Abonnement est fixée au 4 de chaque mois.

8.7 En cas de retard ou défaut de paiement et suite à des relances infructueuses des Services Clients CANAL, CANAL+/GROUPE CANAL+ se réservent le droit, après en avoir informé l'abonné, de couper l'accès aux images, sans préjudice de la résiliation du Contrat d'Abonnement par CANAL+/GROUPE CANAL+ conformément à l'article 10.3.

8.8 Les augmentations de tarifs, applicables au renouvellement de l'Abonnement, seront portées à la connaissance de l'abonné, de manière individualisée, au moins 2 (deux) mois avant la date d'échéance de l'Abonnement. L'abonné aura alors la faculté de mettre fin à son Contrat d'Abonnement dans les conditions prévues à l'article 10 ci-dessous.

#### ARTICLE 9 – TRANSFORMATION D'ABONNEMENT

9.1 La Transformation d'Abonnement désigne le changement, à tout moment, du type d'équipements quels qu'ils soient au sein de l'Abonnement. La Transformation de l'Abonnement peut notamment avoir pour conséquence de modifier le mode de diffusion initialement choisi pour un nouveau mode de diffusion : TV par satellite, par réseaux filaires, par la TNT et réseau Internet ou, pour un abonnement à CANAL+ et/ou au pack thématique LES CHAINES CANAL+, par câble.

9.2 En cas de Transformation d'Abonnement, les éventuels avantages promotionnels dont pouvait bénéficier l'abonné au titre de son Abonnement initial sont perdus.

9.3 En cas de Transformation d'Abonnement, le tarif applicable est le tarif du nouvel Abonnement en vigueur à la date de la Transformation, augmenté ou diminué du tarif des Equipements CANAL, et le cas échéant des services mis à disposition au jour de la Transformation d'Abonnement.

Ce tarif est applicable à compter du premier jour du mois suivant la Transformation d'Abonnement.

L'abonné reste redevable des mensualités d'Abonnement précédentes jusqu'au terme du mois au cours duquel la Transformation d'Abonnement est effectuée.

#### ARTICLE 10 – RESILIATION

10.1 En vertu de l'article L.215-1 du Code de la consommation, " le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite.

Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, fait apparaître, dans un encadré apparent, la date limite de résiliation.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction. Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. A défaut de remboursement dans les conditions prévues ci-dessus, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Les trois alinéas précédents ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement. Ils sont applicables aux consommateurs et aux non-professionnels".

10.2 L'abonné ne peut résilier son Abonnement qu'à son échéance, moyennant notification écrite adressée au Service résiliation CANAL.

L'adresse à laquelle la demande de résiliation doit être adressée est, à la date des présentes, GROUPE CANAL+ - Service Résiliation - TSA 86712 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9. La notification écrite de l'abonné devra être reçue par CANAL+/GROUPE CANAL+ au plus tard 1 (un) mois avant cette échéance, sauf en cas de résiliation anticipée pour motif légitime. Dans l'hypothèse où l'abonné se prévaut d'un motif légitime, il devra fournir à CANAL+/GROUPE CANAL+ toute pièce de nature à justifier le motif invoqué.

Par dérogation à ce qui précède, la résiliation par l'abonné du Contrat Coriolis entraîne la résiliation automatique et concomitante de son Contrat d'Abonnement au pack INITIAL. Les modalités de résiliation du Contrat Coriolis sont prévues par les conditions générales d'abonnement aux offres de Coriolis. L'abonné peut également résilier son Contrat d'Abonnement au pack INITIAL à l'issue de la période initiale de 12 (douze) mois et du mois en cours moyennant notification écrite adressée au Service résiliation de CANAL. Toute demande de résiliation sera effective à la fin du mois de réception de ladite demande.

De même, la résiliation, par les clients ayant souscrit à l'offre CANAL+ de manière couplée avec une offre Fibre, Livebox ou Open d'Orange, de leur abonnement CANAL+ complété par un ou plusieurs pack(s) thématique(s) ne modifie pas leur engagement auprès de GROUPE CANAL+ sur leur Abonnement et sur le ou les pack(s) thématique(s) concerné(s). Ledit Abonnement ne peut être résilié qu'à sa date d'échéance moyennant notification écrite adressée à GROUPE CANAL+.

10.3 CANAL+/GROUPE CANAL+ pourront, sans préjudice de tous dommages et intérêts comme de toute action en justice, considérer l'Abonnement résilié de plein droit et procéder à sa désactivation sans préavis, en cas :

- de non-paiement par l'abonné des sommes dues, après des relances de CANAL+/GROUPE CANAL+ restées infructueuses,
- d'intervention technique non autorisée sur tout ou partie des Equipements CANAL,
- de mise à disposition de tout ou partie des Equipements CANAL à des tiers sous quelque

forme que ce soit,

■ d'agissements visant à permettre la réception de tout ou partie des programmes par un ou des non abonnés,

■ d'utilisation de l'Abonnement à titre non temporaire (telle que définie à l'article 1.9) en dehors de la France métropolitaine et de Monaco.

**10.4** Les Equipements CANAL devront être restitués à toute personne désignée par CANAL+ / GROUPE CANAL+ dans les conditions prévues à l'article 11 ci-dessous.

**10.5** Sauf en cas de résiliation anticipée pour motif légitime, l'abonné restera redevable envers CANAL+ / GROUPE CANAL+ de toutes les sommes dues jusqu'à la date d'échéance de son Abonnement.

**10.6** Toute utilisation de tout ou partie des Equipements ou de la Carte d'Abonnement CANAL en dehors du territoire tel que défini à l'article 1.1 entraînera la résiliation de plein droit et sans préavis du Contrat d'Abonnement, sans préjudice de toute action que CANAL+ / GROUPE CANAL+ pourraient engager.

**10.7** La résiliation de l'Abonnement aux Offres CANAL par voie satellitaire est sans effet sur la réception par voie satellitaire des services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.1, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986, sous réserve que l'abonné, à l'issue de la résiliation, s'équipe à ses frais et sous sa responsabilité du matériel compatible correspondant.

## ARTICLE 11 – RESTITUTION DES EQUIPEMENTS CANAL

**11.1** En cas de résiliation, ou de modification de l'Abonnement, quelle qu'en soit la cause, l'abonné devra, dans un délai d'un mois suivant la fin du Contrat d'Abonnement, restituer auprès d'une personne désignée par CANAL+ / GROUPE CANAL+, l'ensemble des Equipements CANAL.

A défaut de restitution du ou des Equipements CANAL et après une relance restée infructueuse, CANAL+ / GROUPE CANAL+ adresseront à l'abonné une mise en demeure de restitution. Dans le cas où cette mise en demeure resterait sans effet dans les 15 (quinze) jours suivants, et sauf preuve par l'abonné de son absence de faute, ce dernier sera redevable d'une indemnité forfaitaire de :

135€ pour tout Décodeur CANAL avec Disque Dur CANAL,

115€ pour LE DECODEUR CANAL,

115€ pour toute Apple TV 4K 32 Go,

80€ pour tout Décodeur CANAL (hors LE DECODEUR CANAL),

69€ pour une télécommande Apple TV 4K 32 Go,

55€ pour tout Disque Dur CANAL,

15€ pour toute Carte d'Abonnement,

15€ pour une télécommande,

10€ pour un bloc alimentation,

5€ pour chaque câble manquant (HDMI, péritel, téléphone, alimentation etc.) ou pour chaque cordon manquant de l'Apple TV 4K 32 Go (charge, alimentation etc.)

Le montant de l'indemnité s'imputera sur le montant du dépôt de garantie versé initialement par l'abonné dans les conditions prévues à l'article 8.4. La non-restitution des Equipements CANAL expose l'abonné à des poursuites pénales.

**11.2** Lors de la restitution par l'abonné des Equipements CANAL, un Certificat de Restitution du Matériel (CRM) sera établi.

## ARTICLE 12 – VENTE A DISTANCE ET DROIT DE RETRACTATION

En cas de souscription à distance d'un Abonnement (notamment par Internet, Serveur Vocal, Télévision Interactive, Téléphone, etc...), l'abonné dispose d'un droit de rétractation en application des articles L.221-1 et suivants du Code de la Consommation, qui peut être exercé dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de l'acceptation de l'offre (cachet de la Poste faisant foi) en écrivant à : GROUPE CANAL+ Service rétractation, TSA 86712 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9. La date d'acceptation de l'offre correspond à la date de souscription de l'Abonnement. L'abonné peut imprimer le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur les sites client.canal.fr et boutique.canal.fr

Dans le cadre d'un abonnement impliquant la livraison d'un décodeur CANAL par GROUPE CANAL+, le délai de rétractation de 14 jours débutera à compter de la mise à disposition dudit décodeur en point relais.

En cas de rétractation, le remboursement des sommes dont l'abonné aura été éventuellement prélevé au titre de l'Abonnement et/ou d'une ou des option(s) sera effectué, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception par CANAL+ / GROUPE CANAL+ de la demande de rétractation, par chèque ou par un autre moyen de paiement préalablement déterminé en accord avec l'abonné. Les frais de renvoi des Equipements fournis par CANAL+ / GROUPE CANAL+ à l'abonné pour l'activation des services sont à la charge de l'abonné. L'abonné ne sera remboursé des sommes versées au titre du dépôt de garantie qu'à la restitution des Equipements CANAL.

## ARTICLE 13 – CONTACTS/DONNEES PERSONNELLES

**13.1** L'abonné peut contacter CANAL+ / GROUPE CANAL+ par courrier adressé au Service Clients CANAL dont l'adresse, à la date de publication des présentes Conditions Générales d'Abonnement, est la suivante : Service clients CANAL - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9, par téléphone<sup>1)</sup>, par internet sur le site client.canal.fr ou par email à l'adresse servicesclients@canal-plus.com. Pour les demandes relatives à la bonne exécution du Contrat d'Abonnement ou au traitement d'une réclamation, l'abonné peut appeler, du lundi au samedi de 8H00 à 22H00 et le dimanche de 10H00 à 20H00, un numéro non surtaxé qui, à la date de publication des présentes CGA, est le 09.70.82.08.15.

En cas de réponse jugée insatisfaisante ou d'absence de réponse du Service Clients dans un délai de 15 (quinze) jours, l'abonné peut solliciter le Responsable du Dialogue Clients, qui étudiera le dossier et répondra à l'abonné dans un délai maximal de 15 (quinze) jours.

L'adresse du Service Clients et du Responsable du Dialogue Clients et/ou du Médiateur figure sur le site Internet client.canal.fr.

Si, à l'issue de ces démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de CANAL+ / GROUPE CANAL+, la réponse des services précités est jugée insatisfaisante, le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) peut être saisi de tout litige de consommateurs dont le règlement n'aurait pas abouti. En effet et conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, CANAL+ / GROUPE CANAL+ adhèrent au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie - 75008 PARIS - <http://www.mediateurfevad.fr> ou par courriel à l'adresse suivante (valable à la date des présentes) : [mediateurduecommerce@fevad.com](mailto:mediateurduecommerce@fevad.com).

**13.2** Dans le cadre de son abonnement, l'abonné est amené à fournir à CANAL+ / GROUPE CANAL+ des données personnelles le concernant. Le traitement de ces données est néces-

saire à l'exécution du contrat d'abonnement et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016 (ci-après « la réglementation applicable à la protection des données personnelles »). L'abonné dégage CANAL+ / GROUPE CANAL+ de toute responsabilité liée aux litiges internes d'ordre privé liés à l'utilisation de l'abonnement par les éventuels autres membres du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

**13.3** Les données personnelles de l'abonné sont destinées à CANAL+ / GROUPE CANAL+ et à ses sous-traitants assurant la fourniture des services objets de l'abonnement et, le cas échéant, à ses partenaires en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui CANAL+ / GROUPE CANAL+ serait tenue de répondre (demande judiciaire ou administrative).

**13.4** Les données personnelles sont traitées pour la gestion administrative, technique et commerciale du Contrat d'Abonnement ainsi qu'à des fins de mesures d'audience, de suivi de qualité, de paiement des ayants droit, de prospection commerciale ou encore à des fins de détection des fraudes aux droits de CANAL+ / GROUPE CANAL+ et pour la gestion des contentieux. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'abonné et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

**13.5** CANAL+ / GROUPE CANAL+ pourront adresser à l'abonné, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, par tout moyen (courrier postal, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de CANAL+ / GROUPE CANAL+ ainsi que des propositions commerciales. L'abonné autorise CANAL+ / GROUPE CANAL+ à collecter les données d'usage de son Abonnement à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de recommander des programmes ou des produits et services adaptés à ses besoins et/ou usages. Par ailleurs, l'abonné autorise CANAL+ / GROUPE CANAL+ à procéder à l'enregistrement des échanges téléphoniques à des fins de suivi de qualité. Pour exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ses données d'usage, l'abonné peut se rendre dans la rubrique Réglages ou Mon Compte de myCANAL [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) ou application myCANAL ou écrire à CANAL+ / GROUPE CANAL+ dans les conditions définies à l'article 13.10 ci-après.

**13.6** Les données personnelles de l'abonné font l'objet d'un archivage électronique par CANAL+ / GROUPE CANAL+ pendant toute la durée de souscription à l'abonnement et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

**13.7** Les données personnelles de l'abonné peuvent être transférées à des prestataires techniques hors de l'Union Européenne, dans le strict respect des conditions de protection prévues par la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

**13.8** CANAL+ / GROUPE CANAL+ peuvent, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, communiquer les coordonnées de l'abonné à des partenaires commerciaux, susceptibles de lui adresser des offres commerciales. L'abonné ne peut être sollicité par courrier électronique ou sms sans consentement de sa part. L'abonné est par ailleurs informé que l'accès, sur des applications ou des sites internet édités par des tiers, à certains contenus, programmes ou services inclus dans son abonnement se fait conformément aux conditions générales d'utilisation desdits sites ou applications.

**13.9** L'abonné qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel), étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

**13.10** L'abonné peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la protection des données (DPO) par courrier électronique à [dpo@canal-plus.com](mailto:dpo@canal-plus.com) ou par courrier postal à l'adresse DPO de GROUPE CANAL+ - TSA 16723 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité. L'abonné est responsable de l'exercice des droits précités et est réputé les avoir exercés en son nom et au nom de tous les membres éventuels du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

L'abonné peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

**13.11** L'abonné a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). "

## TITRE IV – LES OPTIONS

### ARTICLE 14 – ACCES AUX OPTIONS

**14.1** L'abonné CANAL (hors pack INITIAL) peut compléter son Abonnement, soit lors de la souscription, soit au cours de son Abonnement, par une ou plusieurs options composées de plusieurs chaînes ou services disponibles selon les supports, les formules d'abonnement et les Opérateurs Tiers (détail des options disponibles sur la fiche tarifaire en vigueur au moment où l'abonné désire souscrire à l'option ou sur l'Espace Client).

**14.2** Les options sont accessibles sur TV, dans le cadre d'un abonnement incluant un accès sur TV uniquement par satellite, réseaux filaires selon opérateur et TV via le réseau Internet (sous réserve de disposer du matériel compatible et d'une connexion Internet haut débit), ainsi que sur PC/Mac, smartphone, tablette, Xbox 360 et Xbox One dans les conditions indiquées à l'article 4. Par dérogation à ce qui précède, STUDIO+ est disponible sur mobile et tablette sous réserve de télécharger l'application STUDIO+ sur Apple et Google Store. Egalement disponible sur [www.studio.plus](http://www.studio.plus)

**14.3** Les tarifs applicables aux options, les modalités de paiement, et le cas échéant, les modalités de réengagement sont ceux définis dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription à l'option ou tout autre document qui serait remis à l'abonné. L'abonné sera redevable du tarif mensuel de l'option souscrite au jour de la souscription. Les augmentations tarifaires des options sont régies par les dispositions de l'article 8.7 ci-dessus.

**14.4** La résiliation de l'Abonnement dans les conditions visées à l'article 10 entraîne de plein droit la résiliation des options.

**14.5** Les options peuvent être résiliées à tout moment par l'abonné indépendamment de l'Abonnement CANAL. Cette demande de résiliation se fera directement sur l'Espace Client ou en contactant le Service Client CANAL par téléphone<sup>1)</sup> et prendra effet à la fin du mois au cours duquel GROUPE CANAL+ aura réceptionné la demande de l'abonné.

**14.6** La résiliation d'un ou plusieurs pack(s) thématique(s) n'entraîne pas la résiliation des options. Seule la résiliation de l'Abonnement au pack principal, à l'INTEGRALE et à PANO-RAMA dans les conditions visées à l'article 10 entraîne la résiliation des options.

1) 0 892 39 39 10 Service 0,35 € / min + prix appel

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT AUX SERVICES CANALPLAY/START BY CANAL SUR ORDINATEUR, TABLETTE, SMARTPHONE ET TV VIA BOUYGUES TELECOM (BBOX STANDARD) OU LES DECODEURS CANAL+ LE CUBE HD WIFI ET LE CUBE S

AUPRES DE LA SOCIÉTÉ CANALPLAY POUR CANALPLAY (SAS au capital de 5.000 € – RCS Nanterre 538 162 041, Siège social: 1 place du spectacle 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX)

AUPRES DE GROUPE CANAL+ POUR START BY CANAL  
(Société Anonyme à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 100.000.000€  
RCS de Nanterre 420 624 777,  
Siège social: 1 place du spectacle 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX)

Valables à compter du 19 juin 2018

## DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Abonnement (ci-après "CGA"), les termes visés ci-dessous auront la signification suivante:

"START by CANAL" désigne l'offre qui comprend le service de vidéo à la demande CANALPLAY ainsi qu'un ensemble de chaînes thématiques.

"CANALPLAY" désigne le service de vidéo à la demande par abonnement exploité sous la marque CANALPLAY, permettant à l'Abonné l'accès illimité à la location de Programmes en format dématérialisés pour un usage strictement privé, en streaming (téléchargement et lecture en continu).

"Abonné" désigne toute personne physique majeure domiciliée sur le Territoire ayant souscrit à un abonnement à CANALPLAY/START by CANAL directement auprès de la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+.

"Date d'activation" désigne la date à partir de laquelle l'Abonné peut consommer les Programmes.

"Programmes" désignent les œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles du service CANALPLAY/START by CANAL.

"Territoire" désigne la France métropolitaine (Corse comprise), Monaco, Andorre et les territoires d'outre-mer suivants: la Guyane française, les Antilles françaises (Martinique, Guadeloupe, Saint Martin et Saint Barthélemy), la Réunion et Mayotte.

"Tiers Payeur" désigne une personne physique ou morale qui s'engage à payer, dans les conditions définies dans les présentes conditions générales d'abonnement, l'abonnement.

## ARTICLE 1 : OBJET

**1.1** Les présentes CGA ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ fournira sur le Territoire à l'Abonné accès aux programmes sur les supports de réception suivants: ordinateur, tablette, smartphone, TV connectées compatibles et sur écran TV, pour les personnes titulaires d'un abonnement à une offre TV de Bouygues Télécom ou d'un abonnement CANAL via un décodeur + LE CUBE SATELLITE HD WIFI ou TNT HD WIFI, LE CUBE S ou LE DECODEUR CANAL.

**1.2** Les titulaires (ci-après "l'Utilisateur") d'un abonnement à une offre TV de Free ou Orange peuvent s'abonner à CANALPLAY/START leur téléviseur. Dans ce cas, la souscription établit entre l'Utilisateur et la société CANALPLAY des relations juridiques distinctes et indépendantes de celles pouvant exister entre l'Utilisateur et son opérateur. Les conditions générales d'abonnement à CANALPLAY qui leur sont applicables sont celles acceptées par l'Utilisateur auprès de l'opérateur concerné, au jour de leur souscription.

De même, la sélection du bonus START by CANAL par un abonné via Bouygues Télécom ne crée pas de lien contractuel entre cet abonné et GROUPE CANAL+, Bouygues Télécom conservant le lien avec l'abonné.

**1.3** A compter du 1er avril 2018, conformément au règlement (UE) 2017/1128 du 14 juin 2017, tout nouvel abonné à CANALPLAY/START by CANAL, ayant une résidence effective et stable sur le Territoire, pourra recevoir les services de contenu en ligne auxquels il a souscrit dans le cadre des offres CANALPLAY/START by CANAL lorsqu'il sera présent temporairement - c'est-à-dire pour une durée limitée - dans un Etat membre de l'Union européenne autre que son Etat membre de résidence.

CANALPLAY/GROUPE CANAL+ permettent aux abonnés présents temporairement dans un autre Etat membre de l'Union européenne d'avoir accès et d'utiliser le service de contenu en ligne auquel ils ont souscrit de la même manière que dans leur Etat membre de résidence. Cette obligation ne s'étend pas aux exigences de qualité de service de contenu en ligne auxquelles CANALPLAY/GROUPE CANAL+ sont soumis lorsqu'ils fournissent le service sur le Territoire. L'Etat membre de résidence de l'abonné sera obligatoirement vérifié à la conclusion et au renouvellement de chaque abonnement à CANALPLAY/START by CANAL. En cas de doutes raisonnables sur l'Etat membre de résidence de l'abonné au cours de la durée de son contrat, CANALPLAY/GROUPE CANAL+ se réservent le droit de vérifier à nouveau son Etat membre de résidence.

Cette obligation s'appliquera à compter du 2 juin 2018 pour les abonnés ayant souscrit à CANALPLAY/START by CANAL avant le 1er avril 2018.

Lorsque la vérification de l'Etat membre de résidence de l'abonné est impossible ou si le résultat de cette vérification indique que l'abonné n'est plus résident dans l'Etat membre de souscription de son abonnement CANALPLAY/START by CANAL, l'abonné ne pourra plus bénéficier de la portabilité transfrontalière.

## ARTICLE 2 : EDITEURS DE CANALPLAY/START BY CANAL

CANALPLAY est édité par la société CANALPLAY, Société par Actions Simplifiée au capital de 5000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 538 162 041 et dont le siège social est situé 1, place du Spectacle, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Directeur de publication: Monsieur Maxime SAADA, Président de la société CANALPLAY.

START BY CANAL est édité par la société GROUPE CANAL+, Société Anonyme à Directoire et Conseil de surveillance au capital de 100.000.000€ - RCS de Nanterre 420 624 777 et dont le siège social est situé 1, place du Spectacle, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Directeur de la publication: Monsieur Maxime SAADA, Président de la société GROUPE CANAL+.

## ARTICLE 3 : ACCES AUX PROGRAMMES DE CANALPLAY/START BY CANAL

Ne peuvent s'abonner à CANALPLAY/START by CANAL que les personnes physiques disposant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement bancaire situé dans un pays de la zone SEPA.

L'abonnement CANALPLAY/START by CANAL donne accès, sous réserve des conditions énoncées ci-après, et selon plateformes et réseaux, aux Programmes sur l'ensemble des supports de

réception suivants.

La société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ tiendra une liste des équipements compatibles à la disposition des Abonnés à CANALPLAY/START by CANAL.

### 3.1 Ordinateur

CANALPLAY/START by CANAL est accessible sur le site [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr), sous réserve d'activer ses droits, conformément à la procédure décrite sur ledit site.

L'Abonné doit disposer d'un micro-ordinateur compatible, équipé de Microsoft® Windows® XP, Vista.

### 3.2 Équipements mobiles

CANALPLAY/START by CANAL est accessible depuis tout réseau Internet (Wi-Fi, 3G/3G+ /4G) sur les équipements mobiles équipés du système d'exploitation iOS, Android ou Windows compatibles, sous réserve de télécharger l'application "myCANAL".

Des limitations d'accès à des contenus pourront s'appliquer sur les équipements qui seraient jailbreakés, c'est-à-dire volontairement modifiés par un utilisateur pour cracker le système d'exploitation afin de contourner certaines limitations imposées par le constructeur de l'équipement.

### 3.3 Ecrans TV

CANALPLAY/START by CANAL est accessible sur TV, sous réserve d'être titulaire d'un abonnement à une offre TV de Bouygues Télécom (avec décodeur Bbox Standard) ou à une offre TV de CANAL par le satellite ou la TNT et le réseau Internet avec un décodeur + LE CUBE SATELLITE HD WIFI ou TNT HD WIFI ou un décodeur LE CUBE S ou LE DECODEUR CANAL connectés à Internet ou d'avoir une TV connectée compatible.

**3.4** La réception des programmes dans le cadre de l'Abonnement par voie satellitaire, permet à l'abonné de recevoir par voie satellitaire les services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.I, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986.

## ARTICLE 4 : SOUSCRIPTION ET RESILIATION

### 4.1 Souscription

#### 4.1.1 Sur ordinateur

La souscription d'un abonnement START by CANAL auprès de la société GROUPE CANAL+ peut être effectuée sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr).

#### 4.1.2 Sur l'application

La souscription à START by CANAL peut être effectuée via l'application myCANAL disponible sur les équipements mobiles équipés des systèmes d'exploitation Android ou iOS et sur les TV connectées compatibles.

#### 4.1.3 Pour les Abonnés via Bouygues Télécom

La souscription d'un abonnement START by CANAL par les Abonnés via Bouygues Télécom (avec décodeur Bbox Standard) pour un accès sur TV/ordinateur, tablette et smartphone s'effectue directement auprès de la société GROUPE CANAL+ sur leur téléviseur.

#### 4.1.4 Pour les Abonnés à une offre CANAL

Les abonnés à une offre TV de CANAL par le satellite, la TNT et le réseau Internet ou la fibre avec un décodeur + LE CUBE SATELLITE HD WIFI ou TNT HD WIFI, LE CUBE S, connecté à Internet peuvent souscrire un abonnement CANALPLAY (pour un usage sur TV, ordinateur, tablette et smartphone) auprès de CANALPLAY, directement depuis leur compte sur l'Espace Client CANAL (sur TV ou sur Internet) ou en contactant le Service Clients CANAL par téléphone (l) ou directement sur leur téléviseur (ci-après "les abonnés CANAL").

L'abonnement CANALPLAY entre en vigueur à compter de la Date d'activation.

### 4.2 Droit de rétractation

En cas de vente à distance et en vertu des dispositions des articles L.221-I et suivants du Code de la consommation, l'Abonné ayant souscrit sur [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr), sur l'Espace client CANAL ou le Service clients CANAL dispose d'un délai de quatorze (14) jours (cachet de la poste faisant foi) à compter de la date d'acceptation de l'offre d'abonnement à START by CANAL - Date de souscription - pour exercer son droit de rétractation.

L'exercice du droit de rétractation peut se faire en écrivant à: CANALPLAY/START BY CANAL Service rétractation, TSA 86712 - 95905 CERGY-PONTOISE CEDEX 9. L'abonné peut imprimer le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur l'ESPACE CLIENT CANAL.

En cas de rétractation, le remboursement des sommes dont l'abonné aura été éventuellement prélevé au titre de l'abonnement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par CANALPLAY/GROUPE CANAL+ de la demande de rétractation.

Par exception à ce qui précède, pour les Abonnements souscrits via l'Apple App Store ou le Google Play Store, le droit de rétractation est exercé directement auprès d'Apple ou Google.

Pour les abonnés Bouygues Télécom ayant souscrit sur la TV de Bouygues ce sont les conditions de Bouygues Télécom qui s'appliquent.

### 4.3 Durée et résiliation

L'abonnement CANALPLAY est souscrit par l'abonné pour un mois calendaire.

L'abonnement START by CANAL est souscrit par l'abonné pour une durée d'un mois à compter de la date de souscription.

L'échéance de l'abonnement START by CANAL est calée, pour chaque Abonné via Bouygues Télécom, sur la date de prélèvement du montant mensuel de son abonnement à l'offre de télévision de Bouygues Télécom.

A défaut de résiliation ou de suspension avant la date d'échéance mensuelle, l'abonnement CANALPLAY/START by CANAL est reconduit pour des périodes successives d'un mois.

La suspension prendra effet à la date d'échéance.

La résiliation/suspension de l'abonnement CANALPLAY/START by CANAL s'effectue depuis l'ESPACE CLIENT CANAL. Il est précisé que la résiliation de l'abonnement CANAL entraîne automatiquement la résiliation de l'abonnement CANALPLAY.

Toutefois, en cas d'abonnement souscrit via l'application mobile myCANAL la résiliation s'effectue depuis Google Play (Android), l'iTunes Store (iOS).

De même, pour les Abonnés à START by CANAL via Bouygues Télécom, la résiliation/suspension de leur abonnement s'effectue directement depuis leur téléviseur.

L'abonnement CANALPLAY/START by CANAL sera résilié/suspendu de plein droit par la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ en cas :

- de non-paiement de l'abonnement ;
- d'absence de mise à jour par l'Abonné des informations relatives à la carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité.
- d'utilisation de l'Abonnement à titre non temporaire (telle que définie à l'article 1.3) en dehors du Territoire.

De même, la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ se réserve le droit de résilier/suspendre l'abonnement en cas de manquements de l'Abonné à l'article 8 des présentes CGA (violation des droits de propriété intellectuelle de CANALPLAY et GROUPE CANAL+).

Enfin, il est précisé que la résiliation par l'Abonné à START by CANAL de son abonnement à l'offre TV de Bouygues Télécom entraîne la résiliation automatique de son abonnement START by CANAL.

#### 4.4 Dispositions applicables aux Utilisateurs

Il est précisé que les conditions de souscription, rétractation, durée et résiliation, applicables aux Utilisateurs de CANALPLAY sur TV via Free ou Orange sont celles de l'opérateur concerné. De même les conditions de souscription, rétractation, durée et résiliation du bonus START by CANAL pour les abonnés Bouygues Télécom sont celles de leur opérateur.

**4.5** La résiliation de l'abonnement CANALPLAY/START by CANAL par voie satellitaire est sans effet sur la réception par voie satellitaire des services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.I, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986, sous réserve que l'abonné, à l'issue de la résiliation, s'équipe à ses frais et sous sa responsabilité du matériel compatible correspondant.

### ARTICLE 5 : PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

**5.1** Les tarifs mensuels applicables à l'abonnement CANALPLAY/START by CANAL sont ceux indiqués sur le site de myCANAL ou l'ESPACE CLIENT CANAL en vigueur au jour de la souscription de l'abonnement. Ils sont indiqués toutes taxes comprises.

**5.2** L'abonnement CANALPLAY/START by CANAL peut être payé par l'Abonné ou par un Tiers Payeur. L'Abonné et le Tiers Payeur sont solidairement responsables de toutes les obligations découlant des présentes, notamment le paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre de l'abonnement.

**5.3** Pour les Abonnés ayant souscrit sur le site Internet de myCANAL pour un accès sur ordinateur, tablette et smartphone, l'abonnement est payable d'avance chaque mois, par paiement récurrent par carte bancaire. Le premier débit est réalisé le jour de la première souscription de l'abonnement. Les débits mensuels suivants sont réalisés le 1er jour de chaque nouvelle période mensuelle.

**5.4** L'Abonné reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit mensuel de son compte bancaire par l'intermédiaire de son numéro de carte bancaire au profit de la société GROUPE CANAL+, à due concurrence du montant mensuel de l'abonnement.

**5.5** L'abonnement START by CANAL est facturé aux Abonnés via Bouygues Télécom directement par Bouygues Télécom.

**5.6** L'abonnement START by CANAL souscrit via l'application mobile myCANAL est facturé aux Abonnés directement par la société Google (Android) ou Apple (iOS).

**5.7** Les augmentations de tarifs de l'abonnement CANALPLAY/START by CANAL, applicables au renouvellement de l'abonnement, seront portées à la connaissance de l'Abonné, par tout moyen, un (1) mois avant leur entrée en vigueur. L'Abonné aura alors la faculté de mettre fin à son abonnement dans les conditions prévues à l'article 4.3 ci-dessus.

### ARTICLE 6 : INTERRUPTION DU SERVICE

La société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption temporaire ou définitive, de tout ou partie du réseau filaire, mobile et/ou du service TV de l'Opérateur Réseaux Filaires de l'Abonné, qui n'est pas de son fait et qui est constitutif d'un cas de force majeure, tel qu'il est défini à l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence en la matière.

### ARTICLE 7 : CONTACTS – DONNEES PERSONNELLES

**7.1** L'Abonné peut contacter la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ par téléphone (2) ou en envoyant un email à l'adresse suivante : servicesclients@canal-plus.com. Par ailleurs, l'Abonné peut également adresser un courrier au Service Clients CANALPLAY/GROUPE CANAL+ dont l'adresse, à la date des présentes Conditions Générales d'Abonnement, est la suivante : Service Clients CANALPLAY/START by CANAL - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9. Pour les demandes relatives à la bonne exécution du contrat d'abonnement ou au traitement d'une réclamation, l'Abonné peut appeler du lundi au samedi de 8H00 à 22H00 un numéro non surtaxé, qui à la date des présentes Conditions Générales d'Abonnement est le 09 70 80 90 30.

**7.2** Dans le cadre de son abonnement, l'abonné est amené à fournir à la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ des données personnelles le concernant. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat d'abonnement et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016 (ci-après « la réglementation applicable à la protection des données personnelles »). L'abonné dégage CANALPLAY/GROUPE CANAL+ de toute responsabilité liée aux litiges internes d'ordre privé liés à l'utilisation de l'abonnement par les éventuels autres membres du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

**7.3** Les données personnelles de l'Abonné sont destinées à la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ et à ses sous-traitants assurant la fourniture des services objets de l'abonnement et, le cas échéant, à ses partenaires en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui CANALPLAY/GROUPE CANAL+ serait tenue de répondre (demande judiciaire ou administrative).

**7.4** Les données personnelles sont traitées pour la gestion administrative, technique et commerciale du Contrat d'Abonnement ainsi qu'à des fins de mesures d'audience, de suivi de qualité, de paiement des ayants droit, de prospection commerciale ou encore à des fins de détection de fraudes aux droits de CANALPLAY/GROUPE CANAL+ et pour la gestion des contentieux. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'Abonné et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

**7.5** CANALPLAY/GROUPE CANAL+ est susceptible d'adresser à l'Abonné ou de faire adresser par ses prestataires techniques, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, par tous moyens et notamment par voie électronique, des informations lui permettant de mieux connaître et utiliser CANALPLAY/START by CANAL+ ainsi que des propositions commerciales sur des services similaires ou analogues.

L'Abonné autorise la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ à collecter les données d'usage de son abonnement à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de proposer des produits et services adaptés

aux besoins et/ou usages des Abonnés. Par ailleurs, l'abonné autorise CANALPLAY/Groupe CANAL+ à procéder à l'enregistrement des échanges téléphoniques à des fins de suivi de qualité. Pour exercer son droit d'opposition à l'utilisation de ses données d'usage, l'abonné peut se rendre dans la rubrique Réglages de myCANAL [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) ou application myCANAL) ou écrire à CANAL+/GROUPE CANAL+ dans les conditions définies à l'article 13.10 ci-après.

**7.6** Les données personnelles de l'Abonné, font l'objet d'un archivage électronique par CANALPLAY/GROUPE CANAL+ pendant toute la durée de souscription à l'abonnement et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

**7.7** Les données personnelles de l'Abonné peuvent être transférées à des prestataires techniques hors de l'Union Européenne, dans le strict respect des conditions de protection par la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

**7.8** CANALPLAY/GROUPE CANAL+ peuvent, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, communiquer les coordonnées de l'Abonné à des partenaires commerciaux, susceptibles de lui adresser des offres commerciales. L'Abonné ne peut être sollicité par courrier électronique ou sms sans consentement de sa part. L'Abonné est par ailleurs informé que l'accès, sur des applications ou des sites internet édités par des tiers, à certains contenus, programmes ou services inclus dans son abonnement se fait conformément aux conditions générales d'utilisation desdits sites ou applications.

**7.9** L'Abonné qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel), étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

**7.10** L'Abonné peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la protection des données (DPO) par courrier électronique à [dpo@canal-plus.com](mailto:dpo@canal-plus.com) ou par courrier postal à l'adresse DPO de GROUPE CANAL+ - TSA 16723 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité. L'abonné est responsable de l'exercice des droits précités et est réputé les avoir exercés en son nom et au nom de tous les membres éventuels du foyer, qu'ils soient mineurs ou majeurs.

L'abonné peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

**7.11** L'abonné a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

### ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE – UTILISATION DE CANALPLAY/ START BY CANAL

La société CANALPLAY/GROUPE CANAL+ est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant CANALPLAY/START by CANAL sous les marques "START by CANAL" et "CANALPLAY" et/ou toutes autres marques utilisées par CANALPLAY/GROUPE CANAL+.

Toute reproduction, totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, et plus généralement des autres droits de propriété intellectuelle attachés à START by CANAL et CANALPLAY, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+, est strictement interdite.

Le site [www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) est la propriété exclusive de la société GROUPE CANAL+, titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Sauf autorisation préalable et expresse de la société GROUPE CANAL+, il est interdit de copier ou télécharger tout ou partie du site ou de son contenu. La société GROUPE CANAL+ autorise cependant la création de liens hypertextes vers ledit site.

### ARTICLE 9 : PROGRAMMATION ET PROTECTION DES MINEURS

**9.1** Les Programmes accessibles par l'Abonné dans le cadre d'un abonnement CANALPLAY/START by CANAL sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et droits voisins. Ils sont exclusivement réservés à un usage privé dans le cercle de famille.

Toute utilisation hors de ce cadre est strictement prohibée, notamment la revente, l'échange, la location des fichiers numériques ou leur transfert à un tiers, et expose son auteur à des poursuites judiciaires et pénales.

Les systèmes de protection des droits numériques ("Digital Rights Management" ou DRM) permettent de contrôler leur utilisation et ont pour objectif d'offrir à l'Abonné un maximum de flexibilité dans l'utilisation des enregistrements tout en protégeant les titulaires de droits sur les Programmes.

L'Abonné s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte audit système de protection nécessaire à l'utilisation de CANALPLAY/START by CANAL, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes.

**9.2** CANALPLAY/START by CANAL propose des Programmes à caractère pornographique susceptible de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral de mineurs. Ces Programmes sont interdits aux mineurs de moins de 18 ans et strictement réservés à un public adulte averti ("Programmes de catégorie V"). Il est précisé que ces Programmes ne sont pas accessibles depuis les applications mobiles et TV connectées compatibles reposant sur les systèmes d'exploitation iOS, Android ou Windows.

L'Abonné ne peut accéder à de tels Programmes sur ordinateur qu'à partir d'un espace réservé protégé par un code parent qui sera défini par l'Abonné lors de l'activation de la Rubrique Adulte. En outre, l'Abonné devra expressément accepter les termes de "l'Avertissement" qui apparaîtra avant toute consultation desdits Programmes. Toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels Programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-22 du Code pénal).

L'accès aux programmes de catégorie V sur TV se fait selon les modalités définies par l'Opérateur de Réseaux Filaires de l'Abonné ou de l'Utilisateur.

### ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

CANALPLAY/GROUPE CANAL+ ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition de CANALPLAY/START by CANAL liés à ou résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence en la matière.

### ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGA sont soumises au droit français.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de l'utilisation de CANALPLAY/START by CANAL, l'Abonné a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec la société CANALPLAY/GROUPE CANAL+, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

(1) **0 892 39 39 10** Service 0,35 € / min + prix appel

(2) **0 892 39 39 13** Service 0,35 € / min + prix appel

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT AUX OFFRES CANAL SANS ENGAGEMENT

Valables au 19/06/2018

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement (ci-après dénommées les "CGA"), le formulaire de rétractation (lorsqu'il est applicable) et la fiche tarifaire en vigueur ainsi que l'email de bienvenue fournis à l'abonné constituent le "Contrat d'Abonnement", dont la gestion est par défaut dématérialisée lorsqu'elle est possible, sauf demande contraire de l'abonné formulée auprès du Service Clients dont les coordonnées sont fournies à l'article 9 ci-après.

Le Contrat d'Abonnement aux offres CANAL sans engagement est conclu par l'abonné avec la SOCIÉTÉ D'ÉDITION DE CANAL PLUS - RCS Nanterre 329 211 734 (ci-après dénommée "CANAL+") et GROUPE CANAL+ SA - RCS Nanterre 420 624 477 (ci-après dénommée "GROUPE CANAL+" ; CANAL+ et GROUPE CANAL+ étant dénommées ensemble "CANAL+/GROUPE CANAL+"). CANAL+ donne mandat à GROUPE CANAL+ pour commercialiser et gérer l'Abonnement aux offres CANAL sans engagement.

## TITRE I - L'ABONNEMENT

### ARTICLE 1 - OBJET DE L'ABONNEMENT

CANAL+/GROUPE CANAL+ proposent aux particuliers domiciliés en France métropolitaine et à Monaco des abonnements à des offres de télévision payante (ci-après dénommés "Abonnement(s)") diffusées dans les territoires ci-dessus indiqués.

#### 1.1 PACK PRINCIPAL

Abonnement au pack "CANAL+", donnant accès à La Chaîne CANAL+, à CANAL+DE-CALE et au service de télévision de rattrapage correspondant à ces chaînes.

#### 1.2 PACK(S) THÉMATIQUE(S)

L'abonné au pack CANAL+ peut également souscrire à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) complémentaire(s), soit lors de la souscription, soit au cours de son Abonnement :

- Le pack LES CHAINES CINE SERIES donnant accès à des chaînes de cinéma et de séries.
- Le pack LES CHAINES SPORT donnant accès à des chaînes de sport.
- Le pack LES CHAINES CANAL+ donnant accès à l'ensemble des chaînes CANAL+.
- Le pack LES CHAINES FAMILY donnant accès à des chaînes de divertissement, jeunesse et découverte.

**1.3** L'accès aux offres CANAL sans engagement est autorisé sur les supports de réception suivants : ordinateur (PC/MAC), tablette, smartphone et Apple TV/Android TV, uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer, et limité à une seule connexion à la fois, sauf dans le cadre d'un abonnement via Apple TV/Android TV (2 connexions simultanées).

Ne peuvent s'abonner que les personnes physiques majeures disposant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement bancaire situé dans un pays de la Zone SEPA.

L'accès aux chaînes et services doit être effectué uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer abonné. Il est inaccessible que cela soit à titre gratuit ou onéreux.

**1.4** La souscription à une offre CANAL sans engagement n'entraîne pas la résiliation automatique du (des) abonnement(s) aux offres CANAL avec engagement en cours.

**1.5** A compter du 1er avril 2018, conformément au règlement (UE) 2017/1128 du 14 juin 2017, tout nouvel abonné à CANAL, ayant une résidence effective et stable en France métropolitaine ou à Monaco, pourra recevoir les services de contenu en ligne auxquels il a souscrit dans le cadre des offres CANAL lorsqu'il sera présent temporairement - c'est-à-dire pour une durée limitée - dans un Etat membre de l'Union européenne autre que son Etat membre de résidence.

CANAL+/GROUPE CANAL+ permettent aux abonnés présents temporairement dans un autre Etat membre de l'Union européenne d'avoir accès et d'utiliser le service de contenu en ligne auquel ils ont souscrit de la même manière que dans leur Etat membre de résidence. Cette obligation ne s'étend pas aux exigences de qualité de service de contenu en ligne auxquelles CANAL+/GROUPE CANAL+ sont soumis lorsqu'ils fournissent le service en France métropolitaine ou à Monaco.

L'Etat membre de résidence de l'abonné sera obligatoirement vérifié à la conclusion et au renouvellement de chaque abonnement aux offres CANAL. En cas de doutes raisonnables sur l'Etat membre de résidence de l'abonné au cours de la durée de son contrat, CANAL+/GROUPE CANAL+ se réservent le droit de vérifier à nouveau son Etat membre de résidence.

Cette obligation s'appliquera à compter du 2 juin 2018 pour les abonnés CANAL ayant souscrit aux offres CANAL avant le 1er avril 2018.

Lorsque la vérification de l'Etat membre de résidence de l'abonné est impossible ou si le résultat de cette vérification indique que l'abonné n'est plus résident dans l'Etat membre de souscription de son abonnement aux offres CANAL, l'abonné ne pourra plus bénéficier de la portabilité transfrontalière.

### ARTICLE 2 - PROGRAMMATION

**2.1** CANAL+/GROUPE CANAL+ proposent des programmes réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V). Leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-24 du Code pénal).

**2.2** GROUPE CANAL+ propose des programmes présentés comme spécifiquement conçus pour les enfants de moins de trois ans. Le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé rappellent que regarder la télévision y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retard de langage, agitations, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

**2.3** Le contenu de l'Abonnement étant lié aux spécificités techniques de chaque équipement, il pourra être différent selon l'équipement.

**2.4** La réception des offres CANAL dans le cadre de l'Abonnement par voie satellitaire, permet à l'abonné de recevoir par voie satellitaire les services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.I, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986.

## TITRE II - MODALITES D'ACCES TECHNIQUE ET D'USAGE DE L'ABONNEMENT

### ARTICLE 3 - MODALITES D'ACCES AUX PROGRAMMES SUR PC/MAC

L'Abonnement permet à l'abonné de recevoir ses programmes via le réseau Internet sur PC ou MAC. L'abonné doit disposer, par ses propres moyens, d'un PC ou MAC (avec une capacité de mémoire vive suffisante et équipé des versions logicielles et d'un processeur compatibles) et d'un débit Internet suffisant.

Certains programmes sur PC ou MAC peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications du fait de restrictions imposées par les ayants droit de CANAL+/GROUPE CANAL+, qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur PC ou MAC.

### ARTICLE 4 - MODALITES D'ACCES AUX PROGRAMMES SUR SMARTPHONE, TABLETTE NUMERIQUE ET SUR APPLE TV/ANDROID TV

L'Abonnement permet à l'abonné de recevoir ses programmes via les réseaux Wi-Fi ou mobiles, sur un smartphone, une tablette numérique compatible (avec forfait incluant la consommation de data en illimité) tous deux équipés du système d'exploitation iOS 10.3 et ultérieurs ou du système d'exploitation Android 5 et ultérieurs, ou une Apple TV compatible (4ème génération) équipée d'un système d'exploitation tvOS 11 et ultérieurs, et un équipement Android TV compatible.

Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications sur un smartphone, une tablette numérique ou une Apple TV ou un équipement Android TV, notamment les programmes de catégorie V qui ne sont pas accessibles sur smartphone, tablette, Apple TV ou Android TV, ainsi qu'en raison de restrictions imposées par les ayants droit de CANAL+/GROUPE CANAL+ qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur smartphone, tablette, Apple TV ou Android TV.

## TITRE III - MODALITES CONTRACTUELLES DE L'ABONNEMENT

### ARTICLE 5 - ENTREE EN VIGUEUR - DUREE DE L'ABONNEMENT - RESILIATION

**5.1** L'Abonnement est conclu pour une durée d'un (1) mois à compter de la date de souscription. La date d'échéance mensuelle de l'Abonnement est indiquée dans la rubrique "Mon compte" "Consulter mon abonnement" de l'Espace Client, sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store. Dans ce cas, la date d'échéance mensuelle de l'Abonnement est indiquée dans la rubrique "Réglages" de l'iTunes Store et App Store ou dans la rubrique "Centre de paiement" du Google Wallet.

A défaut de résiliation avant la date d'échéance mensuelle, l'Abonnement est reconduit pour des périodes successives d'un (1) mois (ci-après dénommées "période(s) mensuelle(s)").

#### 5.2 Offres souscrites sur le site Internet boutique.canal.fr

En cas de souscription à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) complémentaire(s) en cours d'Abonnement, la durée d'engagement du ou des pack(s) thématique(s) est la même que celle de l'Abonnement au pack principal. Le premier mois d'abonnement au(x) pack(s) thématique(s) sera facturé au prorata temporis à compter de la date de souscription, c'est-à-dire sur la base du nombre de jours d'abonnement entre la date de souscription au(x) dit(s) pack(s) thématique(s) et la fin de la période mensuelle.

#### 5.3 Offres souscrites via l'Apple App Store ou le Google Play Store

En cas de changement d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) en cours d'abonnement via l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet :

■ Ajout d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) : l'abonné aura immédiatement accès aux images du (des) pack(s) thématique(s) ajouté(s), le jour de sa demande. L'ajout d'un ou plusieurs pack(s) thématique(s) ne fera pas l'objet d'une facturation supplémentaire mais la date d'échéance mensuelle initiale sera avancée pour tenir compte du nouveau tarif d'abonnement. Si toutefois le crédit restant sur l'Abonnement initial ne permet pas de couvrir le nouveau tarif d'abonnement jusqu'à la prochaine date d'échéance mensuelle, l'ajout d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) fera l'objet d'une nouvelle facturation.

■ Retrait d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) :

□ Pour les offres souscrites via l'Apple App Store : la demande de l'abonné sera effective le mois suivant sa demande.

□ Pour les offres souscrites via le Google Play Store : la demande de l'abonné sera effective immédiatement. Le crédit restant sur l'Abonnement initial sera appliqué au prix du nouvel Abonnement modifié et la date d'échéance mensuelle sera reculée en conséquence.

**5.4** Pour résilier son Abonnement, l'abonné doit se rendre sur l'Espace Client, depuis le site Internet client.canal.fr (sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store où la résiliation de l'Abonnement se fait directement depuis l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet). La résiliation de l'Abonnement est effective à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la demande a été faite.

La résiliation du pack principal entraîne de plein droit la résiliation du/des pack(s) thématique(s). Le(s) pack(s) thématique(s) peut(vent) être résilié(s) à tout moment par l'abonné, indépendamment de l'Abonnement. Cette demande de résiliation se fera, selon les cas, soit sur l'Espace Client, soit depuis l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet. Elle sera effective à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la demande a été faite, sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store, comme cela est prévu à l'article 5.3 ci-dessus.

**5.5** En cas de réactivation de l'Abonnement, celui-ci est conclu pour une nouvelle durée d'un (1) mois à compter de la date de réactivation.

**5.6** L'Abonnement sera immédiatement résilié par CANAL+/GROUPE CANAL+ en cas :  
■ de non-paiement de l'Abonnement,

- d'absence de mise à jour par l'abonné à l'Abonnement des informations relatives à la carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité,
  - d'agissements visant à permettre la réception de tout ou partie des programmes par un ou des non abonnés(s).
- De même, CANAL+ / GROUPE CANAL+ se réservent le droit de résilier l'Abonnement en cas :
- d'utilisation de l'Abonnement à titre non temporaire (telle que définie à l'article 1.5) en dehors de la France métropolitaine et de Monaco;
  - d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
  - de manquements de l'abonné à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGA.

**5.7** La résiliation de l'Abonnement aux offres CANAL par voie satellitaire est sans effet sur la réception par voie satellitaire des services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.1, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986, sous réserve que l'abonné, à l'issue de la résiliation, s'équipe à ses frais et sous sa responsabilité du matériel compatible correspondant.

## ARTICLE 6 – INTERRUPTION DU SERVICE

CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne sauraient être tenues pour responsables en cas d'interruption temporaire ou définitive qui n'est pas de leur fait et qui leur est imputable, soit à l'abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

## ARTICLE 7 – TARIFS DE L'ABONNEMENT

Les tarifs mensuels applicables à l'Abonnement sont ceux indiqués dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement. Ils sont indiqués toutes taxes comprises. L'Abonnement peut être payé, soit par l'abonné, soit par un tiers-payeur (sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store) c'est-à-dire toute personne physique ou morale qui s'engage à payer, dans les conditions définies dans le Contrat, l'Abonnement fourni à l'abonné par CANAL. Un tiers-payeur ne peut, en aucun cas, être payeur de plus de 3 (trois) Contrats d'Abonnement sauf dérogation exceptionnelle accordée par CANAL+ / GROUPE CANAL+. L'abonné et le tiers-payeur sont solidairement responsables du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du présent Abonnement. L'Abonnement souscrit via l'Apple App Store ou le Google Play Store est directement facturé par Apple/Google.

L'Abonnement est payable d'avance chaque mois, par paiement récurrent par carte bancaire, via un accès sécurisé. L'abonné pourra modifier à tout moment ses coordonnées bancaires selon les modalités décrites dans son Espace Client ou dans l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet.

Le premier débit est réalisé le jour de la première souscription de l'Abonnement. Les débits mensuels suivants sont réalisés le 1er jour de chaque nouvelle période mensuelle.

L'abonné reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit mensuel de son compte bancaire par l'intermédiaire de son numéro de carte bancaire au profit de GROUPE CANAL+ ou d'Apple ou de Google, à due concurrence du montant mensuel de l'Abonnement.

En cas de non-paiement de l'Abonnement dans les délais ou en l'absence de mise à jour des informations relatives à la carte bancaire à son échéance, l'Abonnement sera considéré comme non reconduit à l'issue de la période mensuelle concernée.

Les augmentations de tarifs de l'Abonnement, applicables au renouvellement de l'Abonnement, seront portées à la connaissance de l'abonné, de manière individualisée, au moins un (1) mois avant leur entrée en vigueur. L'abonné aura alors la faculté de mettre fin à son Abonnement dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessus.

## ARTICLE 8 – VENTE A DISTANCE ET DROIT DE RETRACTATION

En cas de souscription à distance d'un Abonnement (notamment par Internet) sur le site Internet boutique.canal.fr, l'abonné dispose d'un droit de rétractation en application des articles L. 221-1 et suivants du Code de la consommation, qui peut être exercé dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de l'acceptation de l'offre (cachet de la Poste faisant foi) exclusivement par courrier adressé à : GROUPE CANAL+ Service rétractation, TSA 86712 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9. La date d'acceptation de l'offre correspond à la date de souscription de l'Abonnement. L'abonné peut imprimer le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le site Internet client.canal.fr.

En cas de rétractation, le remboursement des sommes dont l'abonné aura été éventuellement prélevé au titre de l'Abonnement, sera effectué, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception par CANAL+ / GROUPE CANAL+ de la demande de rétractation, par chèque ou par un autre moyen de paiement préalablement déterminé en accord avec l'abonné.

Par exception à ce qui précède, pour les Abonnements souscrits via l'Apple App Store ou le Google Play Store, le droit de rétractation est exercé directement auprès d'Apple ou Google.

## ARTICLE 9 – CONTACTS / DONNEES PERSONNELLES

**9.1** L'abonné peut contacter CANAL+ / GROUPE CANAL+ par téléphone (1) ou par Internet sur le site client.canal.fr. Pour les demandes relatives à la bonne exécution du Contrat d'Abonnement ou au traitement d'une réclamation, l'abonné peut appeler, du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h, un numéro non surtaxé qui, à la date de publication des présentes CGA, est le 09.70.82.08.15.

En cas de réponse jugée insatisfaisante ou d'absence de réponse du Service Clients dans un délai de quinze (15) jours, l'abonné peut contacter le Responsable du Dialogue Clients, qui étudiera le dossier et répondra à l'abonné dans un délai maximal de quinze (15) jours. L'adresse du Service Clients et du Responsable du Dialogue Clients et/ou du Médiateur figure sur le site Internet client.canal.fr.

Si, à l'issue de ces démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de CANAL+ / GROUPE CANAL+, la réponse des services précités est jugée insatisfaisante, le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) peut être saisi de tout litige de consommateurs dont le règlement n'aurait pas abouti. En effet et conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, CANAL+ / GROUPE CANAL+ adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie - 75008 PARIS - <http://www.mediateurfevad.fr> ou par courriel à l'adresse suivante (valable à la date des présentes) : [mediateurducommerce@fevad.com](mailto:mediateurducommerce@fevad.com).

L'abonné ayant souscrit via l'Apple App Store ou le Google Play Store doit s'adresser à Apple ou Google pour toute question relative à la gestion de son Abonnement (date d'échéance, facturation, etc.).

**9.2** Dans le cadre de son abonnement, l'abonné est amené à fournir à CANAL+ / GROUPE

CANAL+ des données personnelles le concernant. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du Contrat d'Abonnement et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016 (ci-après "la réglementation applicable à la protection des données personnelles").

**9.3** Les données personnelles de l'abonné sont destinées à CANAL+ / GROUPE CANAL+ et à ses sous-traitants assurant la fourniture des services objets de l'Abonnement et, le cas échéant, à ses partenaires en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui CANAL+ / GROUPE CANAL+ seraient tenues de répondre (demande judiciaire ou administrative).

**9.4** Les données personnelles sont traitées pour la gestion administrative, technique et commerciale du Contrat d'Abonnement ainsi qu'à des fins de mesures d'audience, de suivi de qualité, de paiement des ayants droit, de prospection commerciale, ou encore à des fins de détection des fraudes aux droits de CANAL+ / GROUPE CANAL+ et pour la gestion des contentieux. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'abonné et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

**9.5** CANAL+ / GROUPE CANAL+ pourront adresser à l'abonné, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, par tout moyen (courrier postal, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de CANAL+ / GROUPE CANAL+ ainsi que des propositions commerciales. L'abonné autorise CANAL+ / GROUPE CANAL+ à collecter les données d'usage de son Abonnement à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de recommander des programmes ou des produits et services adaptés à ses besoins et/ou usages. L'abonné peut s'opposer à cette utilisation en se rendant dans la rubrique Réglages ou Mon Compte de myCANAL ([www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr) ou application myCANAL) ou en écrivant à CANAL+ / GROUPE CANAL+ dans les conditions définies à l'article 9.10 ci-après.

**9.6** Les données personnelles de l'abonné font l'objet d'un archivage électronique par CANAL+ / GROUPE CANAL+ pendant toute la durée de souscription à l'abonnement et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

**9.7** Les données personnelles de l'abonné peuvent être transférées à des prestataires techniques hors de l'Union Européenne, dans le strict respect des conditions de protection prévues par la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

**9.8** CANAL+ / GROUPE CANAL+ peuvent, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, communiquer les coordonnées de l'abonné à des partenaires commerciaux, susceptibles de lui adresser des offres commerciales. L'abonné ne peut être sollicité par courrier électronique ou sms sans consentement de sa part. L'abonné est par ailleurs informé que l'accès, sur des applications ou des sites internet édités par des tiers, à certains contenus, programmes ou services inclus dans son abonnement se fait conformément aux conditions générales d'utilisation desdits sites ou applications.

**9.9** L'abonné qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel), étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

**9.10** L'abonné peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la protection des données (DPO) par courrier électronique à [dpo@canal-plus.com](mailto:dpo@canal-plus.com) ou par courrier postal à l'adresse DPO de GROUPE CANAL+ - TSA 16723 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité.

L'abonné peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

**9.11** L'abonné a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne sauraient en aucun cas être tenues pour responsables en cas de disparition, perte ou détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer les matériels nécessaires à l'accès aux programmes de l'Abonnement.

(1) **0 892 39 39 10** Service 0,35 € / min + prix appel



# CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT AUX OFFRES CANAL SANS ENGAGEMENT

Valables au 17/05/2018

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement (ci-après dénommées les "CGA"), le formulaire de rétractation (lorsqu'il est applicable) et la fiche tarifaire en vigueur ainsi que l'email de bienvenue fournis à l'abonné constituent le "Contrat d'Abonnement", dont la gestion est par défaut dématérialisée lorsqu'elle est possible, sauf demande contraire de l'abonné formulée auprès du Service Clients dont les coordonnées sont fournies à l'article 9 ci-après.

Le Contrat d'Abonnement aux offres CANAL sans engagement est conclu par l'abonné avec la SOCIÉTÉ D'ÉDITION DE CANAL PLUS - RCS Nanterre 329 211 734 (ci-après dénommée "CANAL+") et GROUPE CANAL+ SA - RCS Nanterre 420 624 477 (ci-après dénommée "GROUPE CANAL+" ; CANAL+ et GROUPE CANAL+ étant dénommées ensemble "CANAL+/GROUPE CANAL+"). CANAL+ donne mandat à GROUPE CANAL+ pour commercialiser et gérer l'Abonnement aux offres CANAL sans engagement.

## TITRE I - L'ABONNEMENT

### ARTICLE 1 - OBJET DE L'ABONNEMENT

CANAL+/GROUPE CANAL+ proposent aux particuliers domiciliés en France métropolitaine et à Monaco des abonnements à des offres de télévision payante (ci-après dénommés "Abonnement(s)") diffusées dans les territoires ci-dessus indiqués.

#### 1.1 PACK PRINCIPAL

Abonnement au pack "CANAL+", donnant accès à La Chaîne CANAL+, à CANAL+ DE-CALE et au service de télévision de rattrapage correspondant à ces chaînes.

#### 1.2 PACK(S) THEMATIQUE(S)

L'abonné au pack CANAL+ peut également souscrire à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) complémentaire(s), soit lors de la souscription, soit au cours de son Abonnement :

- Le pack LES CHAINES CINE SERIES donnant accès à des chaînes de cinéma et de séries.
- Le pack LES CHAINES SPORT donnant accès à des chaînes de sport.
- Le pack LES CHAINES CANAL+ donnant accès à l'ensemble des chaînes CANAL+.
- Le pack LES CHAINES FAMILY donnant accès à des chaînes de divertissement, jeunesse et découverte.

**1.3** L'accès aux offres CANAL sans engagement est autorisé sur les supports de réception suivants : ordinateur (PC/MAC), tablette, smartphone et Apple TV/Android TV, uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer, et limité à une seule connexion à la fois, sauf dans le cadre d'un abonnement via Apple TV/Android TV (2 connexions simultanées).

Ne peuvent s'abonner que les personnes physiques majeures disposant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement bancaire situé sur les territoires indiqués à l'article 1. L'accès aux chaînes et services doit être effectué uniquement pour un usage privé et personnel, au sein d'un même foyer abonné. Il est inaccessible que cela soit à titre gratuit ou onéreux.

**1.4** La souscription à une offre CANAL sans engagement n'entraîne pas la résiliation automatique du (des) abonnement(s) aux offres CANAL avec engagement en cours.

**1.5** A compter du 1er avril 2018, conformément au règlement (UE) 2017/1128 du 14 juin 2017, tout nouvel abonné à CANAL, ayant une résidence effective et stable en France métropolitaine ou à Monaco, pourra recevoir les services de contenu en ligne auxquels il a souscrit dans le cadre des offres CANAL lorsqu'il sera présent temporairement - c'est-à-dire pour une durée limitée - dans un Etat membre de l'Union européenne autre que son Etat membre de résidence.

CANAL+/GROUPE CANAL+ permettent aux abonnés présents temporairement dans un autre Etat membre de l'Union européenne d'avoir accès et d'utiliser le service de contenu en ligne auquel ils ont souscrit de la même manière que dans leur Etat membre de résidence. Cette obligation ne s'étend pas aux exigences de qualité de service de contenu en ligne auxquelles CANAL+/GROUPE CANAL+ sont soumis lorsqu'ils fournissent le service en France métropolitaine ou à Monaco.

L'Etat membre de résidence de l'abonné sera obligatoirement vérifié à la conclusion et au renouvellement de chaque abonnement aux offres CANAL. En cas de doutes raisonnables sur l'Etat membre de résidence de l'abonné au cours de la durée de son contrat, CANAL+/GROUPE CANAL+ se réservent le droit de vérifier à nouveau son Etat membre de résidence.

Cette obligation s'appliquera à compter du 2 juin 2018 pour les abonnés CANAL ayant souscrit aux offres CANAL avant le 1er avril 2018.

Lorsque la vérification de l'Etat membre de résidence de l'abonné est impossible ou si le résultat de cette vérification indique que l'abonné n'est plus résident dans l'Etat membre de souscription de son abonnement aux offres CANAL, l'abonné ne pourra plus bénéficier de la portabilité transfrontalière.

### ARTICLE 2 - PROGRAMMATION

**2.1** CANAL+/GROUPE CANAL+ proposent des programmes réservés à un public adulte averti (dits programmes de catégorie V). Leur accès est verrouillé par la saisie préalable d'un code parental personnel et modifiable par chaque abonné, destiné à protéger les mineurs contre les nuisances qu'ils peuvent provoquer sur leur épanouissement physique, mental ou moral. Il est rappelé que le visionnage de programmes de catégorie V par des mineurs est susceptible de leur causer des troubles durables et que toute personne qui permettrait à des mineurs d'avoir accès à de tels programmes s'expose à des sanctions pénales (article 227-24 du Code pénal).

**2.2** GROUPE CANAL+ propose des programmes présentés comme spécifiquement conçus pour les enfants de moins de trois ans. Le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé rappellent que regarder la télévision y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de trois ans peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retard de langage, agitations, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans.

**2.3** Le contenu de l'Abonnement étant lié aux spécificités techniques de chaque équipement, il pourra être différent selon l'équipement.

**2.4** La réception des offres CANAL dans le cadre de l'Abonnement par voie satellitaire, permet à l'abonné de recevoir par voie satellitaire les services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.I, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986.

## TITRE II - MODALITES D'ACCES TECHNIQUE ET D'USAGE DE L'ABONNEMENT

### ARTICLE 3 - MODALITES D'ACCES AUX PROGRAMMES SUR PC/MAC

L'Abonnement permet à l'abonné de recevoir ses programmes via le réseau Internet sur PC ou MAC. L'abonné doit disposer, par ses propres moyens, d'un PC ou MAC (avec une capacité de mémoire vive suffisante et équipé des versions logicielles et d'un processeur compatibles) et d'un débit Internet suffisant.

Certains programmes sur PC ou MAC peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications du fait de restrictions imposées par les ayants droit de CANAL+/GROUPE CANAL+, qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur PC ou MAC.

### ARTICLE 4 - MODALITES D'ACCES AUX PROGRAMMES SUR SMARTPHONE, TABLETTE NUMERIQUE ET SUR APPLE TV/ANDROID TV

L'Abonnement permet à l'abonné de recevoir ses programmes via les réseaux Wi-Fi ou mobiles, sur un smartphone, une tablette numérique compatible (avec forfait incluant la consommation de data en illimité) tous deux équipés du système d'exploitation iOS 10.3 et ultérieurs ou du système d'exploitation Android 5 et ultérieurs, ou une Apple TV compatible (4ème génération) équipée d'un système d'exploitation tvOS 11 et ultérieurs, et un équipement Android TV compatible.

Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications sur un smartphone, une tablette numérique ou une Apple TV ou un équipement Android TV, notamment les programmes de catégorie V qui ne sont pas accessibles sur smartphone, tablette, Apple TV ou Android TV, ainsi qu'en raison de restrictions imposées par les ayants droit de CANAL+/GROUPE CANAL+ qui ne détiendraient pas l'intégralité des droits sur certains programmes nécessaires à leur diffusion sur smartphone, tablette, Apple TV ou Android TV.

## TITRE III - MODALITES CONTRACTUELLES DE L'ABONNEMENT

### ARTICLE 5 - ENTREE EN VIGUEUR - DUREE DE L'ABONNEMENT - RESILIATION

**5.1** L'Abonnement est conclu pour une durée d'un (1) mois à compter de la date de souscription. La date d'échéance mensuelle de l'Abonnement est indiquée dans la rubrique "Mon compte" "Consulter mon abonnement" de l'Espace Client, sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store. Dans ce cas, la date d'échéance mensuelle de l'Abonnement est indiquée dans la rubrique "Réglages" de l'iTunes Store et App Store ou dans la rubrique "Centre de paiement" du Google Wallet.

A défaut de résiliation avant la date d'échéance mensuelle, l'Abonnement est reconduit pour des périodes successives d'un (1) mois (ci-après dénommées "période(s) mensuelle(s)").

#### 5.2 Offres souscrites sur le site Internet boutique.canal.fr

En cas de souscription à un ou plusieurs pack(s) thématique(s) complémentaire(s) en cours d'Abonnement, la durée d'engagement du ou des pack(s) thématique(s) est la même que celle de l'Abonnement au pack principal. Le premier mois d'abonnement au(x) pack(s) thématique(s) sera facturé au prorata temporis à compter de la date de souscription, c'est-à-dire sur la base du nombre de jours d'abonnement entre la date de souscription au(x) dit(s) pack(s) thématique(s) et la fin de la période mensuelle.

#### 5.3 Offres souscrites via l'Apple App Store ou le Google Play Store

En cas de changement d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) en cours d'abonnement via l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet :

- Ajout d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) : l'abonné aura immédiatement accès aux images du (des) pack(s) thématique(s) ajouté(s), le jour de sa demande. L'ajout d'un ou plusieurs pack(s) thématique(s) ne fera pas l'objet d'une facturation supplémentaire mais la date d'échéance mensuelle initiale sera avancée pour tenir compte du nouveau tarif d'abonnement. Si toutefois le crédit restant sur l'Abonnement initial ne permet pas de couvrir le nouveau tarif d'abonnement jusqu'à la prochaine date d'échéance mensuelle, l'ajout d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) fera l'objet d'une nouvelle facturation.

- Retrait d'un ou de plusieurs pack(s) thématique(s) :

□ Pour les offres souscrites via l'Apple App Store : la demande de l'abonné sera effective le mois suivant sa demande.

□ Pour les offres souscrites via le Google Play Store : la demande de l'abonné sera effective immédiatement. Le crédit restant sur l'Abonnement initial sera appliqué au prix du nouvel Abonnement modifié et la date d'échéance mensuelle sera reculée en conséquence.

**5.4** Pour résilier son Abonnement, l'abonné doit se rendre sur l'Espace Client, depuis le site Internet [www.espaceclientcanal.fr](http://www.espaceclientcanal.fr) (sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store où la résiliation de l'Abonnement se fait directement depuis l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet). La résiliation de l'Abonnement est effective à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la demande a été faite.

La résiliation du pack principal entraîne de plein droit la résiliation du/des pack(s) thématique(s). Le(s) pack(s) thématique(s) peut(vent) être résilié(s) à tout moment par l'abonné, indépendamment de l'Abonnement. Cette demande de résiliation se fera, selon les cas, soit sur l'Espace Client, soit depuis l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet. Elle sera effective à la fin de la période mensuelle au cours de laquelle la demande a été faite, sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store, comme cela est prévu à l'article 5.3 ci-dessus.

**5.5** En cas de réactivation de l'Abonnement, celui-ci est conclu pour une nouvelle durée d'un (1) mois à compter de la date de réactivation.

**5.6** L'Abonnement sera immédiatement résilié par CANAL+/GROUPE CANAL+ en cas :  
■ de non-paiement de l'Abonnement,

- d'absence de mise à jour par l'abonné à l'Abonnement des informations relatives à la carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité,
  - d'agissements visant à permettre la réception de tout ou partie des programmes par un ou des non abonnés(s).
- De même, CANAL+ / GROUPE CANAL+ se réservent le droit de résilier l'Abonnement en cas :
- d'utilisation de l'Abonnement à titre non temporaire (telle que définie à l'article 1.5) en dehors de la France métropolitaine et de Monaco;
  - d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
  - de manquements de l'abonné à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGA.

**5.7** La résiliation de l'Abonnement aux offres CANAL par voie satellitaire est sans effet sur la réception par voie satellitaire des services nationaux diffusés en clair par voie hertzienne en mode numérique au sens de l'article 98.1.1, dans toutes ses dispositions, de la loi du 30 septembre 1986, sous réserve que l'abonné, à l'issue de la résiliation, s'équipe à ses frais et sous sa responsabilité du matériel compatible correspondant.

## ARTICLE 6 – INTERRUPTION DU SERVICE

CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne sauraient être tenues pour responsables en cas d'interruption temporaire ou définitive qui n'est pas de leur fait et qui leur est imputable, soit à l'abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

## ARTICLE 7 – TARIFS DE L'ABONNEMENT

Les tarifs mensuels applicables à l'Abonnement sont ceux indiqués dans la fiche tarifaire en vigueur au jour de la souscription de l'Abonnement. Ils sont indiqués toutes taxes comprises. L'Abonnement peut être payé, soit par l'abonné, soit par un tiers-payeur (sauf dans le cas d'une souscription via l'Apple App Store ou le Google Play Store) c'est-à-dire toute personne physique ou morale qui s'engage à payer, dans les conditions définies dans le Contrat, l'Abonnement fourni à l'abonné par CANAL. Un tiers-payeur ne peut, en aucun cas, être payeur de plus de 3 (trois) Contrats d'Abonnement sauf dérogation exceptionnelle accordée par CANAL+ / GROUPE CANAL+. L'abonné et le tiers-payeur sont solidairement responsables du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du présent Abonnement. L'Abonnement souscrit via l'Apple App Store ou le Google Play Store est directement facturé par Apple/Google.

L'Abonnement est payable d'avance chaque mois, par paiement récurrent par carte bancaire, via un accès sécurisé. L'abonné pourra modifier à tout moment ses coordonnées bancaires selon les modalités décrites dans son Espace Client ou dans l'iTunes Store et App Store ou le Google Wallet.

Le premier débit est réalisé le jour de la première souscription de l'Abonnement. Les débits mensuels suivants sont réalisés le 1er jour de chaque nouvelle période mensuelle.

L'abonné reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit mensuel de son compte bancaire par l'intermédiaire de son numéro de carte bancaire au profit de GROUPE CANAL+ ou d'Apple ou de Google, à due concurrence du montant mensuel de l'Abonnement.

En cas de non-paiement de l'Abonnement dans les délais ou en l'absence de mise à jour des informations relatives à la carte bancaire à son échéance, l'Abonnement sera considéré comme non reconduit à l'issue de la période mensuelle concernée.

Les augmentations de tarifs de l'Abonnement, applicables au renouvellement de l'Abonnement, seront portées à la connaissance de l'abonné, de manière individualisée, au moins un (1) mois avant leur entrée en vigueur. L'abonné aura alors la faculté de mettre fin à son Abonnement dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessus.

## ARTICLE 8 – VENTE A DISTANCE ET DROIT DE RETRACTATION

En cas de souscription à distance d'un Abonnement (notamment par Internet) sur le site Internet boutique.canal.fr, l'abonné dispose d'un droit de rétractation en application des articles L. 221-1 et suivants du Code de la consommation, qui peut être exercé dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de l'acceptation de l'offre (cachet de la Poste faisant foi) exclusivement par courrier adressé à : GROUPE CANAL+ Service rétractation, TSA 86712 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9. La date d'acceptation de l'offre correspond à la date de souscription de l'Abonnement. L'abonné peut imprimer le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le site Internet www.espaceclientcanal.fr. En cas de rétractation, le remboursement des sommes dont l'abonné aura été éventuellement prélevé au titre de l'Abonnement, sera effectué, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception par CANAL+ / GROUPE CANAL+ de la demande de rétractation, par chèque ou par un autre moyen de paiement préalablement déterminé en accord avec l'abonné.

Par exception à ce qui précède, pour les Abonnements souscrits via l'Apple App Store ou le Google Play Store, le droit de rétractation est exercé directement auprès d'Apple ou Google.

## ARTICLE 9 – CONTACTS / DONNEES PERSONNELLES

**9.1** L'abonné peut contacter CANAL+ / GROUPE CANAL+ par téléphone (1) ou par Internet sur le site [www.espaceclientcanal.fr](http://www.espaceclientcanal.fr). Pour les demandes relatives à la bonne exécution du Contrat d'Abonnement ou au traitement d'une réclamation, l'abonné peut appeler, du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h, un numéro non surtaxé qui, à la date de publication des présentes CGA, est le 09.70.82.08.15.

En cas de réponse jugée insatisfaisante ou d'absence de réponse du Service Clients dans un délai de quinze (15) jours, l'abonné peut contacter le Responsable du Dialogue Clients, qui étudiera le dossier et répondra à l'abonné dans un délai maximal de quinze (15) jours. L'adresse du Service Clients et du Responsable du Dialogue Clients et/ou du Médiateur figure sur le site Internet [www.espaceclientcanal.fr](http://www.espaceclientcanal.fr).

Si, à l'issue de ces démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de CANAL+ / GROUPE CANAL+, la réponse des services précités est jugée insatisfaisante, le Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) peut être saisi de tout litige de consommateurs dont le règlement n'aurait pas abouti. En effet et conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, CANAL+ / GROUPE CANAL+ adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60, rue de la Boétie - 75008 PARIS - <http://www.mediateurfevad.fr> ou par courriel à l'adresse suivante (valable à la date des présentes) : [mediateurducommerce@fevad.com](mailto:mediateurducommerce@fevad.com).

L'abonné ayant souscrit via l'Apple App Store ou le Google Play Store doit s'adresser à Apple ou Google pour toute question relative à la gestion de son Abonnement (date d'échéance, facturation, etc.).

**9.2** Dans le cadre de son abonnement, l'abonné est amené à fournir à CANAL+ / GROUPE

CANAL+ des données personnelles le concernant. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du Contrat d'Abonnement et est réalisé conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et notamment, la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée et le règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 14 avril 2016 (ci-après "la réglementation applicable à la protection des données personnelles").

**9.3** Les données personnelles de l'abonné sont destinées à CANAL+ / GROUPE CANAL+ et à ses sous-traitants assurant la fourniture des services objets de l'Abonnement et, le cas échéant, à ses partenaires en conformité avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les données personnelles pourront également être communiquées à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, à qui CANAL+ / GROUPE CANAL+ seraient tenues de répondre (demande judiciaire ou administrative).

**9.4** Les données personnelles sont traitées pour la gestion administrative, technique et commerciale du Contrat d'Abonnement ainsi qu'à des fins de mesures d'audience, de suivi de qualité, de paiement des ayants droit ou encore de prospection commerciale. Les informations facultatives sont destinées à mieux connaître l'abonné et ainsi à améliorer les services qui lui sont proposés.

**9.5** CANAL+ / GROUPE CANAL+ pourront adresser à l'abonné, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, par tout moyen (courrier postal, email, téléphone), des informations lui permettant de mieux connaître les services de CANAL+ / GROUPE CANAL+ ainsi que des propositions commerciales. L'abonné autorise CANAL+ / GROUPE CANAL+ à collecter les données d'usage de son Abonnement à des fins de suivi de qualité ou d'optimisation de son expérience et afin de définir des typologies d'utilisateurs permettant de recommander des programmes ou des produits et services adaptés à ses besoins et/ou usages. L'abonné peut s'opposer à cette utilisation en se rendant dans la rubrique Réglages ou Mon Compte de myCANAL ([www.mycanal.fr](http://www.mycanal.fr)) ou application myCANAL) ou en écrivant à CANAL+ / GROUPE CANAL+ dans les conditions définies à l'article 9.10 ci-après.

**9.6** Les données personnelles de l'abonné font l'objet d'un archivage électronique par CANAL+ / GROUPE CANAL+ pendant toute la durée de souscription à l'abonnement et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

**9.7** Les données personnelles de l'abonné peuvent être transférées à des prestataires techniques hors de l'Union Européenne, dans le strict respect des conditions de protection prévues par la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

**9.8** CANAL+ / GROUPE CANAL+ peuvent, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, communiquer les coordonnées de l'abonné à des partenaires commerciaux, susceptibles de lui adresser des offres commerciales. L'abonné ne peut être sollicité par courrier électronique ou sms sans consentement de sa part. L'abonné est par ailleurs informé que l'accès, sur des applications ou des sites internet édités par des tiers, à certains contenus, programmes ou services inclus dans son abonnement se fait conformément aux conditions générales d'utilisation desdits sites ou applications.

**9.9** L'abonné qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel), étant précisé que l'inscription sur ladite liste n'est pas opposable au professionnel en cas de relations contractuelles préexistantes.

**9.10** L'abonné peut exercer à tout moment ses droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation au traitement et portabilité) sur les données le concernant en écrivant au Délégué à la protection des données (DPO) par courrier électronique à [dpo@canal-plus.com](mailto:dpo@canal-plus.com) ou par courrier postal à l'adresse DPO de GROUPE CANAL+ - TSA 16723 - 95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9 en joignant un justificatif d'identité.

L'abonné peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès.

**9.11** L'abonné a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

CANAL+ / GROUPE CANAL+ ne sauraient en aucun cas être tenues pour responsables en cas de disparition, perte ou détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer les matériels nécessaires à l'accès aux programmes de l'Abonnement.

(1) **0 892 39 39 10** Service 0,35 € / min + prix appel